

## **2. napirend**

**Határozati javaslat**  
**Gávavencsellő Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének**  
**/2022.(.....) határozata**  
**a Gávavencsellői Szociális Szolgáltató Központ 2021. évi működéséről szóló**  
**beszámoló elfogadásáról**

Gávavencsellő Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a Gávavencsellői Szociális Szolgáltató Központ 2021. évi működéséről szóló beszámolót elfogadásra javasolja a Gávavencsellői Szociális Szolgáltatási Társulás Társulási Tanácsának.

Köszönetét és elismerését fejezi ki az intézmény vezetőjének és dolgozóinak lelkiismeretes áldozatkész munkájukért.

GÁVAVENCSELLŐI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
4472 GÁVAVENCSELLŐ TOLDI U. 43.  
Tel.: 06/20 210-3459; e-ma:[idgondhaz@gavavencsello.hu](mailto:idgondhaz@gavavencsello.hu)

---

*„Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jóság, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönnyíthetem bármely embertársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feledkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni.”  
(William Penn)*

*Gávavencsellői*



*Szociális Szolgáltató  
Központ*

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ  
2021.**

Készítette: Galambosiné Bistei Gabriella  
intézményvezető

A beszámoló a **Gávavencsellői Szociális Szolgáltató Központ**, nappali ellátásának, étkeztetésének, házi segítségnyújtásának, jelzőrendszeres házi segítségnyújtásának, tanyagondnoki szolgálatának, család-és gyermekjóléti szolgálatának, idősek otthonának szakmai munkáját mutatja be.

Az Intézmény alaptevékenysége a *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról* szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó szociális alap- és szakellátási feladatok végzése; valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben megfogalmazott személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások nyújtása.

### **Az Intézmény 2021. évben az alábbi ellátásokat nyújtotta:**

#### ***Alapszolgáltatások keretében:***

- étkeztetést;
- házi segítségnyújtást;
- családsegítést,
- nappali ellátást (Idősek Klubja);
- család-és gyermekjóléti szolgálatot
- tanyagondnoki szolgálatot

#### ***Szakosított ellátás keretében:***

- tartós bentlakást nyújtó idősek otthona ellátást

A szolgáltatások biztosítására határozatlan idejű működési engedélyekkel rendelkezett az Intézmény, az ellátásokat szakmailag önálló szervezeti egységein keresztül biztosította.

A dolgozók a segítő munkafolyamatokat, a gondozási és ápolási igények kielégítését, az intézmény szakmai programjának megvalósításával látták el. Az intézményi felvételek a különböző szolgáltatások jogszabályi előírásaiban rögzített módon történtek. Az előgondozásokat, gondozási szükséglet vizsgálatokat az igénylőknél elvégeztük, egészségügyi szakvéleményeket megkértük. Valamennyi ellátásban részesülő kötelező felülvizsgálatát az előírások szerint megtette az intézményvezető. Az ellátásra jogosult kérelmezőkkel az intézményvezető ellátási megállapodást kötött. A 2021. évben ellátás iránti kérelem elutasítása nem történt. A szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó

adminisztrációs és nyilvántartási kötelezettségeinknek - az adatvédelmi szabályok betartásával – eleget tettünk. Az ellátások igénybevétele iránti folyamatosan felmerülő szükségleteket kielégítettük. Intézményünk az ügyfélfogadások időpontjairól a szociális és gyermekjóléti ellátások formáiról, tartalmáról, azok igénybevételi lehetőségeiről, térítési díjairól Gávavencsellő Nagyközség honlapján és személyesen nyújtott tájékoztatást az illetékességi területünkön élő lakosok számára. Az intézményvezető intézkedéseivel szemben fellebbezést nem nyújtottak be sem a képviselő testülethez, sem a társulási tanács elnökéhez, az ellátottjogi, illetve gyermekjogi képviselőhöz sem fordultak panasszal ellátottak az elmúlt év során.

#### **Kiemelendő intézményi rendezvények:**

- Anyák napi ünnepség
- Majális
- Tánccra fel
- Nyári napközis Erzsébet tábor a család-és gyermekjóléti szolgálat szervezésében
- Jubileumi ünnepség
- Mikulás
- Karácsonyi ünnepség

#### **Egyéb szakmai tevékenységek:**

Az ellátandó feladataink, programjaink meghatározására, értékelésére, napi problémáink megoldásának elősegítésére munkaértekezletet tartottunk dolgozóink részvételével. Az idősek otthonában havonta 1 alkalommal, a házi segítségnyújtásban hetente 1 alkalommal, a részegységek vezetőivel havonta 1 alkalommal került sor munkaértekezletre. Az Intézmény ellátásaihoz kapcsolódó észlelő- és jelzőrendszerek tagjaival folyamatosan kapcsolatot tartottunk, esetkonferenciákat, szakmai megbeszéléseket, üléseket hívtunk össze. Munkánk során együttműködésre törekedtünk a fenntartó önkormányzatokkal, hivatalokkal, az ellátottaink érdekében az érintett oktatási, egészségügyi, kulturális intézményekkel, szakhatóságokkal, a jó munkakapcsolat szorosabbá tételéért.

Intézményünk a 2021. évben december 31-éig 35 főállású közalkalmazottal, 1 főállású munkaviszonnyal, valamint 4 fő megbízási jogviszony keretében foglalkoztatott szociális gondozóval látta el a szakmai feladatait. A szakmai tevékenységek végzését szükség szerint segítették a település intézményeinek (Óvoda, Iskola, GIKSZT) dolgozói is.

## A foglalkoztatottak létszámnormái ellátási típusonként 2021. évben

### *Alapszolgáltatás*

• Étkeztetés	asszisztens	1 fő
• Házi segítségnyújtás	gondozó	17 fő
• Idősek Klubja (nappali ellátás)	intézményvezető	1 fő
	gondozó	3 fő
• Család- és Gyermejkölési szolgálat	családsegítő	2 fő
• Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	gondozó	5 fő
• Tanyagondnoki szolgálat	tanyagondnok	1 fő

### *Szakosított ellátás*

• Idősek Otthona	intézményvezető 1 fő (G.Sz.Sz.K. vezetője) vezető ápoló 1 fő gondozó 6 fő kisegítő (mosó – takarító) 1 fő karbantartó 1 fő
------------------	--

Megbízásos jogviszonyban: orvos (heti 4 órában)

A **Gávavencsellői Szociális Szolgáltató Központ** 2021-ben végzett szakmai tevékenységét a továbbiakban a beszámoló ellátási formánként tartalmazza.

## **SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ÉTKEZTETÉS**

Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételmezt biztosítottunk az igénybe vevők részére. Az ellátást olyan szociálisan rászorult személyek vették igénybe, akik önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek a napi egyszeri meleg étel biztosítására. Egyedül élő, egészségkárosodott idősök, nehéz anyagi körülmények között élő, illetve jövedelem nélküli jogosultak. *Gávavencsellő Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete* „a szociális és gyermekjóléti ellátásokról” szóló 7/2011. (VII. 1.) számú önkormányzati rendeletében - az 1993. évi III. törvényben

meghatározott jogosultsági feltételeken túl - tovább szabályozta, a jogosultak körét:

„- Kora miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki az étkeztetésre vonatkozó igény bejelentésének időpontjában a 62. életévét betöltötte.

-Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki rokkantsági ellátásban részesül, krónikus, vagy daganatos megbetegedésben szenved.

- Fogycsökkenése miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül.

- Pszichiátriai betegsége, illetve szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, akit betegsége időszakos vagy állandó jelleggel étel elkészítésében akadályoz.

- Hajléktalansága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki bejelentett lakóhellyel nem rendelkezik, kivéve azt, akinek bejelentett lakóhelye a hajléktalan szállás.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az igénylők, az ellátásra vonatkozó igényüket előzetesen szóban vagy írásban az Intézményhez nyújtják be. Az ellátás iránti kérelemről az adatfelvétel és a szociális körülményekről való tájékozódás után az intézményvezető dönt. A személyi térítési díj alapja továbbra is az igénylő saját jövedelme. Az ellátás igénybevételével egyidejűleg, a benyújtott jövedelemigazolások alapján az intézményvezető elvégezte a jövedelemvizsgálatot, és meghatározta a személyi térítési díjat az arra vonatkozó jogszabályi előírások figyelembevételével. A térítési díj fizetés szabályai között szerepel az önkéntes fizetés lehetősége is. Az ellátott vagy hozzátartozója írásban vállalhatta a mindenkori intézményi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben a jövedelemnyilatkozatra vonatkozó szabályokat nem kellett alkalmazni. Kötelező az „étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló” vezetése, amely az étel helyben fogyasztását, elvitelét, illetve kiszállítását hivatott rögzíteni. Kérelem elutasítására nem volt szükség, a szociális rászorultság valamennyi kérelmezőnél megalapozott volt. Az Intézményhez beérkező igényeket ki tudtuk elégíteni.

### **Az ellátás igénybevételi mutatói:**

<b>ÉTKEZTETÉSBEN RÉSZESÜLŐK (adatok főben)</b>			
	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>
Költségvetésben tervezettek száma	115	120	111
Ténylegesen étkezők száma	120	114	112
Kihasználtság %	104	95	101

2021. évben ellátásra várakozók száma 0 volt. Az ellátottak nagy részét a 62 éven felüli, jelentős mértékben egészségkárosodott nyugdíjas korosztály alkotja. Az igénybevevők között voltak egészségügyi problémákkal küzdők, illetve szenvedélybetegek is, valamint jövedelemmel egyáltalán nem rendelkezők. Az étkeztetésben részesülőkkel segítő kapcsolat kialakítására törekedtünk. Az Idősek Klubja rendezvényein, és egyéb intézményi programokon részt vehettek az érintett szolgáltatást igénybevevők.

### **Intézményi tervek az étkeztetésben 2021. évre vonatkozóan:**

Intézményünk a 2022. évben is törekszik az ellátás fenntartására, a szolgáltatás kihasználtságának növelésére.

Az idei évben a fenntartóval közösen mérlegelésre kerül a napi menü esetleges bővítése, amennyiben a humánerőforrás lehetővé teszi azt.

A 2022. évben szükséges és indokolt az étkezés térítési díjának csekély összegű növelése. Az elmúlt 4 évben a fenntartó változatlan áron biztosította az igénybe vevők részére az étkezést. Jelenleg a térítési díj a napi ételadag árát tartalmazza, kiszállítási díjat a fenntartó nem állapított meg.

A veszélyhelyzet miatt jelenleg hatályban lévő jogszabály értelmében a térítési díj emelésére 2022. 07. 01. napjáig nincs lehetősége a fenntartónak. Az említett időpontot követően és amennyiben azt a jogszabály is lehetővé teszi, indokolt a térítési díj emelése az étkezés vonatkozásában.

Az ételkészítéshez szükséges alapanyagok ára, a konyhai dolgozók bérének növekedése, a kiszállításhoz szükséges üzemanyag árának növekedése, valamint az energiaárak folyamatos emelkedése teszi indokolttá a mihamarabbi térítési díj emelést.

## **HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

Az alapszolgáltatás keretein belül, a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást. Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából vagy más okból adódó problémáinak megoldását. A szolgáltatást igénybe vevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségletek és igények figyelembevételével. Az igénybevétel önkéntes. A szolgáltatásért az ellátottak

térítési díjat fizetnek. A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető. A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat és idővel nélkülözhetetlen családtaggá is válhat. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

2021-ben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízis, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani. Az ellátottak nagy része egyedül élő, hanyatlóban lévő egészségi állapotú idős ember. Lakáskörülményeik gyakran nem feleltek meg a minimális elvárásoknak sem. Ellátottaink nagy százalékára jellemzőek a fentiekben leírtak. Ezért is van kiemelkedő jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának. Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk.

### **Személyi és tárgyi feltételek:**

2021. évben a házi segítségnyújtás keretében 14 gondozónőt Gávavencsellőn, 3 gondozónőt pedig Paszabon alkalmaztunk. A gondozók 100 %-a szakképzett dolgozó. Tárgyi feltételeink szűkösek, de megfelelőek.

Az intézmény szakmai munkáját támogató **Gávavencsellői Segítő Kezek Egyesület** egy sikeres pályázatnak köszönhetően kerékpárokkal, valamint egy nagylelkű adománynak köszönhetően vízhatlan táskával támogatta a gondozók munkáját. A Paszabi gondozók részére a társulás elektromos kerékpárokat vásárolt a napi munka megkönnyítése érdekében.

<b>HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSBAN RÉSZESÜLŐK (adatok főben)</b>		
<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>
97	101	101



### **Nehézségek a házi segítségnyújtásban (korábbi évekhez képest változatlan)**

- Továbbra is a gondozónők gyakran találkoznak olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melynek megoldására önerőből képesek. PI. évtizedek óta felújítás nélküli, „lelakott” lakásokban a gondozónő nem tud rendet rakni. Ahol nincs megfelelő fürdőszoba, fűtés, ott a gondozónő nehezen tudja az ellátott higiénés igényeit kielégíteni.
- Problémaként jelentkezik az, hogy egyes szolgáltatást igénylők, vagy már a szolgáltatásban lévők, azt gondolják a házi segítségnyújtásról, hogy bejárónőt kapnak. Ilyenkor, kellő tapintattal szükséges elmagyarázni a szolgáltatás lényegét.

### **Intézményi tervek a házi segítségnyújtásban 2022. évre vonatkozóan:**

Intézményünk fenntartója a 2022. évben pályázatot szeretne benyújtani a TOP\_PLUSZ-3.3.2-21 Helyi egészségügyi és szociális alapszolgáltatások infrastrukturális fejlesztése pályázatra, melynek sikeressége esetén lehetőség nyílna az alapszolgáltatások, többek között a házi segítségnyújtás tárgyi eszközeinek bővítésére valamint az irodahelység fejlesztésére.

## **JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** az időskorú, valamint a fogyatékos személyek részére biztosított olyan ellátási forma, amelynek segítségével fenntartható az ellátást igénybe vevő saját lakókörnyezetében történő biztonságos életvitele, továbbá megelőzhetőek olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indukálhatnak. A 24 órás szolgáltatást folyamatos készenléti rendszerben működteti intézményünk. Az alapszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezésével a szociális gondozó számára lehetőség nyílik arra, hogy azonnal, vagy nagyon rövid idő alatt a szolgáltatást igénybe vevő lakásán segítséget nyújtson egy – egy kialakult krízishelyzet megoldásában. A szolgáltatás 2012 óta folyamatosan működik településünkön. A 2021 évben az ellátási területünk Ibrány Város, Paszab Község, Buj Község, Tiszabercel Község és Balsa Község közigazgatási területei.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 1 fő jelzőrendszeres koordinátor irányítja. Az intézmény székhelyén fogadta a beérkező jelzéseket, a jelzést követően azonnal

értésítette az ügyeletes gondozónőt. Havonta az ellátottak lakásán tesztriasztást végzett, hogy meggyőződjön a készülék működőképességéről, valamint elvégezte a nyomógombok elemcseréit.

Jelzés esetén a jogszabályi előírásnak megfelelően 30 percen belül a helybeli szociális gondozó és ápoló kereste fel otthonában az ellátottat. Elvégezte a szükséges gondozási és ápolási feladatokat, amennyiben szükséges volt, gondoskodott további intézkedés megtételéről.

Az ellátottak a szolgáltatásért 100 Ft/nap térítési díjat fizettek, de legfeljebb a jövedelmük 2 %-át.

A szolgáltatást igénybe venni kívánó települések a 2021. évben 17.802.-Ft/év/készülék összeggel járultak hozzá a szolgáltatás működtetéséhez és biztosításához. A települési hozzájárulás összege 2022. 01.01. napjától 22.000.-Ft/év/készülékre emelkedett.

2021. 01. 01. - 2021. 12. 31. közötti időszakban 52 éles riasztás és 73 téves riasztás érkezett be intézményünkhöz. A téves riasztások a nyomógomb véletlenszerű megnyomásából keletkeztek, minden esetben tisztáztuk a segélyhívás okát.

Tényleges riasztáskor az ügyeletben lévő gondozónő az alábbi intézkedéseket tette meg:

- elsősegélynyújtás
- megnyugtató
- mentő hívás
- mentő kiérkezéséig felügyelet
- hozzátartozó értesítése

### **Tárgyi feltételek, jövőbeni tervek:**

Intézményünk 2021. évben 85 darab saját tulajdonú ORACULUM típusú jelzőberendezéssel rendelkezett.

Intézményünk fenntartója a 2022. évben pályázatot szeretne benyújtani a TOP\_PLUSZ-3.3.2-21 Helyi egészségügyi és szociális alapszolgáltatások infrastrukturális fejlesztése pályázatra, melynek sikeressége esetén lehetőség nyílna a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában új, modernebb, korszerűbb segélyhívó készülékek beszerzésére, a készenléti ügyelet ellátásához egy gépjármű vásárlására, valamint a szolgáltatás ellátásához szükséges egészségügyi eszközpark fejlesztésére.

A szolgáltatás további biztosításában kérdéseket vet fel a kormány által bevezetett **Gondosóra Program**, melyet a 65 év feletti lakosok ingyen igényelhetnek. A szolgáltatás

4 év alatt lesz teljesen kifejlesztve. Egyelőre nem áll rendelkezésre információnk azzal kapcsolatban, hogy az általunk működtetett jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Gondosóra Program hogyan befolyásolja majd.

### Az ellátás igénybevételi mutatói

<b>JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSBAN RÉSZESÜLŐK</b>			
<b>(adatok főben)</b>			
	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>
Költségvetésben tervezettek száma	85	85	85
Ténylegesen igénybe vevők száma	76	73	77
Kihasználtság %	89	86	91

Az ellátottak többsége teljesen egyedülálló, akiknek valóban nagy szükségük van a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatására.

Jövőben továbbra is a fő célunk a valós szükségleteken alapuló, célzott ellátás biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása, valamint, hogy elősegítsük a rászorulóknak szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

**További célunk, hogy az ellátott területen élők hatékony segítséget kapjanak a kialakult élethelyzeteik kezeléséhez.**

### **IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA**

Az Idősek Klubja a 2021. évben 30 engedélyezett férőhellyel működött, munkanapokon hétfőtől péntekig 7:30 – 16:00 óráig történő nyitva tartással.

A nappali intézmény férőhely kihasználása átlagosan 90 %-os volt. Az ellátással a saját otthonukban élők részére nyújtottunk lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kiépítésére, a magány oldására és a higiéniai szükségletek kielégítésére. Elsősorban időskorúak vették igénybe a nappali ellátást, de egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászoruló személyek is részesülhetnek az ellátásban.

## Az ellátás igénybevételi mutatói

<b>IDŐS/DEMENS NAPPALI ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK</b>			
<b>(adatok főben)</b>			
	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>
Költségvetésben tervezettek száma	27	27	27
Ténylegesen igénybe vevők száma	27	27	27
Kihasználtság %	90	90	90

2021. évben az ellátásra várakozók száma 0 volt. A látogatási és eseménynapló alapján az ellátottak napi átlaga 27 fő volt. 2021. évben 6 fő demens személyt láttunk el. A demens személyek enyhe vagy középsúlyos demencia kórképpel rendelkeznek. Az ellátásukhoz szükséges szakvélemények rendelkezésre állnak. Szociális körülményeiket tekintve az ellátottak egyedül, ritka esetben családjukkal éltek, akik napközben nem tartózkodtak otthon. Családi állapotukat tekintve többségükben özvegyek. Önellátási képességük fizikai, egészségi és mentális állapotuktól függően változott. A kórházi kezelés alatt álló klubtagok állapotáról érdeklődtünk. Szükség esetén gyógyszerelésükben (a gyógyszeradagolásban), kíséretükben is segítséget nyújtott a szociális gondozó. Az egészségügyi ellátással fő célunk az ellátottak egészségügyi állapotának szinten tartása, illetve javítása volt, melynek érdekében rendszeresen végeztünk vérnyomás-, vércukor és testsúlymérést. Felvilágosító előadásokat szerveztünk az Egészség hete programsorozat keretében. Kiemelt figyelmet fordítottunk az igénybevevők magányának oldására. A szabadidős programok egy hónapra előre tervezettek, és mindig az egyéni igények figyelembe vételével történt a megszervezésük. Az ellátottak foglalkoztatására, szórakoztatására szabadidejük hasznos eltöltéséhez a Klubban napi és hetilapok, házi könyvtár, TV, videó, magnó, társasjátékok, kártya, dominó állt rendelkezésre, kézimunkázáshoz anyagokat szerzett az Intézmény. A klubtagok számára különböző tájékoztató előadásokat, kulturális és szórakoztató programokat, kirándulásokat szerveztünk. 2021. év programjai az előző évekhez hasonlóan zajlottak. Az év során a különböző ünnepkörökhöz kapcsolódóan több programot tartottunk, pl. anyák napja – majális, mikulás, karácsony, részvétel községi rendezvényeken. A klub programjainak tartalmas, színvonalas lebonyolításához önzetlen segítséget nyújtottak felkészítésükkel óvodapedagógusok, tanítók, tanárok és iskolai gyermekcsoportok.

A nappali ellátásra vonatkozó „Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója” nyomtatványt továbbra is a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezeti a gondozónő.

A képviselő testület döntésének köszönhetően a nappali ellátás igénybevételéért továbbra sem kellett fizetni a klubtagoknak.

Az Idősek Klubjában a szolgáltatásokat 1 fő intézményvezető irányításával és tevékeny részvételével 3 fő szakképzett szociális gondozó foglalkoztatásával biztosította az Intézmény. Az intézményi jelzőrendszerben való aktív részvételünkkel, a Klub programjaink nyitottabbá tételével, más intézmény, civil szervezet által megvalósított programok látogatásával, törekedtünk a településen működő egyesületekkel, civil szervezetekkel való kapcsolataink elmélyítésére.

Jó kapcsolatot alakítottunk ki a környező településeken működő Idősek Klubjával, idősök civil szervezeteivel. (Tiszabercel, Balsa)

### **Jövőbeni tervek:**

Intézményünk fenntartója a 2022. évben pályázatot szeretne benyújtani a TOP\_PLUSZ-3.3.2-21 Helyi egészségügyi és szociális alapszolgáltatások infrastrukturális fejlesztése pályázatra, melynek sikeressége esetén lehetőség nyílna a nappali ellátás vonatkozásában az idősök klubja épület külső és belső tereinek infrastrukturális fejlesztésére, a klubtagok szállításához, valamint a rendezvények, programok lebonyolításához szükséges gépjármű beszerzésére.

## **TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT**

**A tanyagondnoki szolgáltatás célja:** a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyán lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése, a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Célunk a krízisben lévő emberek felkutatása, a számára adekvát szolgáltatási ellátás hozzájutásához segítése.

Munkánkat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végezzük.

**Az ellátottak köre:** Gávavencsellő Nagyközség közigazgatási határán belül a teljes külterület lakosságára kiterjed.

### **Szociális helyzet:**

Szolgáltatásunk térítési díj mentesen biztosítja a feladatellátást, rászorultság vizsgálata nélkül a törvényi előírásnak megfelelően. Ebből adódóan egyre nagyobb igény van a szolgáltatás munkájára. Az igények összehangolása igen nagy feladat, az ingyenesség miatt.

Az idősek és egyedül élők fokozott védelme prioritás a feladatellátás koordinálásában, biztonságuk növelése érdekében.

Az ellátottak nagy része aluliskolázott, mélyszegénységben élő család. Az aktív korúak közül többen munkanélküliek, alkalmi munkákból tartják el magukat vagy közmunka keretében dolgoznak.

A tanyagondnok szorosan együttműködött az egyéb szociális szolgáltatásokkal, kiegészítve egymás munkáját. A nyugdíjasok nagy részének alacsony a nyugdíja, néhányan pedig csak szociális segélyből tartják fenn magukat.

### **Egészségügyi helyzet:**

A szolgáltatás segíti az ellátottakat az egészségügyi ellátás hozzájutásához. Az idősek között gyakori a magas vérnyomás, sok a cukorbeteg és a mozgásszervi betegséggel bajlódók száma is magas.

Sajnos néhányan a problémáik megoldásához az alkoholt hívják segítségül, tovább rontva ezzel a helyzetüket. Nagyon sokszor kell szembesülni az alkohol okozta pszichés és fizikai leépüléssel.

### **Dokumentáció**

Kötelező dokumentáció a *Tevékenységnapló* vezetése, mely az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 8. melléklete alapján történik. Tartalmát intézményvezetőként ellenőrzöm és összehasonlítom a *Menetlevélben rögzített adatokkal*, amit aláírással igazolok.

A kötelező dokumentációk vezetése naprakész.

### **A tanyagondnoki szolgálat kiemelt és rendszeres feladatai:**

- Közreműködés az étkeztetésben: meleg étel kihordása a szociálisan rászorult személyeknek

- Közreműködés a házi segítségnyújtásban (jelenleg nem működik): bevásárlásban segítés, házigondozó szállítása
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetések, szórólapok eljuttatása külterületekre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, az észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz
- Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgálatokhoz
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás segítése: lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása, vérminta laborba szállítása. Emellett a tanyagondnok egyéb feladatokat is ellát, így kulturális eseményekre behozza a külterületi lakosokat, lakosság hivatali ügyeinek intézésében való segítségnyújtás, hivatali dolgozók környeztanulmányra szállítása, bevásárlás (élelmiszer, anyag-és árubeszerzés) élelmiszersegély osztásban való közreműködés.

### **Tanyagondnoki szolgálat személyi és tárgyi feltételek:**

A tanyagondnoki feladatokat egy fő látja el. Iskolai végzettsége megfelelő és a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai tanfolyamot is elvégezte. A tanyagondnoki és egyéb feladatok ellátására egy jármű áll rendelkezésre, mely Gávavencsellő Nagyközség Önkormányzatának tulajdonát képezi.

## **Család-és Gyermekjóléti szolgálat**

### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat személyi és tárgyi feltételei:**

#### **Személyi feltételek:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységét 2021 május 1 napjától 2 fő családsegítő látja el.

#### **Tárgyi feltételek:**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőknél rendelkezésre áll egy folyosórész- az ügyfelek itt várakozhatnak-, egy irodahelyiség, ahol a családsegítők a kliensek ügyeit intézik. A családsegítők az ügyfelekkel segítő beszélgetéseket is folytatnak az irodahelyiségben, munkájukat segíti egy mobiltelefon. Az internet hozzáférési lehetőség, valamint az irodahelyiségben elhelyezett fénymásoló gép is a családsegítők munkáját könnyíti meg. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

irodájában jelenleg 2 asztali számítógép van és a számítógépekhez 1 db nyomtató is van bekötve. A gyermekeink védelmében informatikai rendszerhez kapcsolódó eszközbeszerzés támogatása 2021” (GYVRE2021) címmel Gávavencsellői Szociális Szolgáltatási Társulás Család-és Gyermekjóléti Szolgálat.

pályázatot nyert. Az elnyert pályázati összegből kettő darab laptop és egy darab nyomtató került megvásárlásra.

Szakmai szempontból a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál a tárgyi eszközök mennyisége, minősége megfelelő. Összességében a személyi és tárgyi feltételeiben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekvédelmi feladatok teljes körű ellátására alkalmas.

2021 július 01 napjával indult el egy új rendszer, amiben dolgozunk.

Országos Szociális Információs Rendszer, a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) gyermekjóléti alapellátási felhasználóinak regisztrációja 2021. március 30-ával kezdődött meg. A regisztrációt követően minden munkatárs betekintői jogosultsággal tudja használni a GYVR-t. Ennek köszönhetően a család- és gyermekjóléti központok esetmenedzserei, valamint azon család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó családsegítők, akik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének ügyeiben dolgoznak, a GYVR-ben tudják megkeresni a gyermekvédelmi szakellátás által elkészített adatlapokat. A GYVR tervező és értékelő alrendszerében megtalálható: a gyermekvédelmi szakszolgálat által készített elhelyezési javaslat, egyéni elhelyezési terv, amely tartalmazza a gyermek további életútjának alakítására vonatkozó célkitűzéseket és a szükséges intézkedéseket. Az egyéni elhelyezési terv alapján kell elkészíteni a gyermekvédelmi szakellátás szakemberének a nevelésbe vett gyermek egyéni gondozási-nevelési tervét, melynek elkészítésében az ellátást nyújtó intézmény szakemberein túl, közreműködik a gyermekvédelmi gyám, valamint nevelőszülői elhelyezés esetén a nevelőszülő. A tervező és értékelő alrendszerben találhatóak a nevelésbe vétel felülvizsgálatához kitöltött helyzetértékelések, melyeket a gyermek gondozási helye és a gyermekvédelmi gyám tölt ki.

Szakmai szempontból a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál a tárgyi eszközök mennyisége, minősége megfelelő. Összességében a személyi és tárgyi feltételeiben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekvédelmi feladatok teljes körű ellátására alkalmas.



## A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységei

A gyermekvédelmi rendszer működésének alapelvei közé tartozik a kölcsönös tájékoztatás, az együttműködés. A tervezett segítő tevékenység, meghatározott szakmai szabályok betartása mellett történik. Az esetnaplóban, a cselekvési tervben kerül meghatározásra a szülők, a gyermek feladata, melynek betartása az együttműködés alapja. A gondozás során havonta legalább három alkalommal történik kapcsolattartás, melynek helye alapvetően a család otthona, de történhet telefonon keresztül is.

### A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének száma

<b>információnyújtás</b>	<b>70</b>
<b>tanácsadás</b>	<b>71</b>
<b>hivatalos ügyekben való közreműködés</b>	<b>33</b>
<b>segítő beszélgetés</b>	<b>88</b>
<b>közvetítés más szolgáltatásba</b>	<b>—</b>
<b>családlátogatás</b>	<b>295</b>
<b>szakmaközi megbeszélés</b>	<b>6</b>
<b>esetkonferencia</b>	<b>2</b>
<b>adományozás</b>	<b>17 SZGYF- el közös 12</b>

Az alapellátás keretében történő családgondozás leggyakoribb okai:

- anyagi (megélhetési)
- tankötelezettség mulasztása
- iskolai magatartási problémák
- szabálysértés elkövetése
- gyermeknevelési nehézségek
- szülők vagy a család életvitele
- családi konfliktusok (szülők egymás közötti, szülő – gyermek közötti)

Védelembe vételből 4 gyerek került vissza alapellátás keretein belüli gondozásba. Alapellátásból 3 gyermek került védelembe vételi eljárás alá. 1 gyermek került nevelésbe. Családba fogadás nem történt. 2021. december 31. napján alapellátás keretein belül gondozás alatt 16 gyerek, 9 család áll.

**Szabálysértést elkövető kiskorúakra vonatkozó adatok:**

			0-14 éves	14-18 éves
<b>Szabálysértést elkövetők száma</b>				
<b>Ebből</b>	<b>Alapellátásban gondozottak száma</b>			
	<b>Védelemben vétel mellett gondozottak száma</b>			
<b>A gondozás időtartama alatt</b>	<b>Alapellátás során</b>	<b>újabb szabálysértést elkövetők száma</b>		
		<b>bűncselekményt elkövetők száma</b>	2	
	<b>Védelemben vétel melletti gondozás során</b>	<b>újabb szabálysértést elkövetők száma</b>		
		<b>bűncselekményt elkövetők száma</b>		

			0-14 éves	14-18 éves
<b>Bűncselekményt elkövetők száma</b>				
<b>Ebből</b>	<b>Alapellátásban gondozottak száma</b>			
	<b>Védelemben vétel mellett gondozottak száma</b>			
<b>Az elkövetők közül a gondozás időtartama alatt</b>	<b>Alapellátás során</b>	<b>Újabb bűncselekményt elkövetők száma</b>		
		<b>Szabálysértést elkövetők száma</b>		
	<b>Védelemben vétel melletti gondozás során</b>	<b>Újabb bűncselekményt elkövetők száma</b>		
		<b>Szabálysértést elkövetők száma</b>		

**A veszélyeztető tényezők észlelése a gyermekvédelmi rendszer első lépcsőjén álló személyek**

és **hatóságok** (védőnői szolgálat, óvodai és iskolai pedagógusok, gyermekjóléti szolgálat stb.) feladata. Tapasztalható, hogy a halmozottan problémás, anyagilag hátrányos helyzetű családok továbbra is bennmaradtak a gyermekvédelem rendszerében. Az előző évekhez hasonlóan, 2021 évben is a jelzőrendszer tagjainak jelzései révén kerültünk kapcsolatba új esetekkel. Általánosságban elmondható, hogy a településen élő, halmozottan hátrányos, rossz szociális körülmények, életvezetési problémák miatt veszélyeztetett gyermekek már az előző évek során a látótérbe kerültek.

## **Tárgyévben tapasztalt problémák**

### **Iskolai mulasztás:**

2021. évben a közoktatási intézményektől összesen 3 jelzés érkezett. A tapasztalatok alapján jellemző, hogy a családok egyre jobban kivonulnak a problémamegoldásból. A szülői érdektelenség időnként olyan helyzeteket eredményezett, ahol a gyermek érdekeit csak az iskola és a gyermekjóléti szolgálat képviseli.

Nagyon fontos továbbra is a jelzések írásban történő küldése, lehetőleg minél hamarabb, hiszen csak így tudunk mi szakemberek időben, hatékonyan segíteni a probléma megoldásában.

Az adminisztrációs munka nagyon sok időt vesz el a családsegítőtől, de ez fontos folyamat.

### **Anyagi nehézségek:**

Tapasztalati tény, hogy a nehezebb anyagi körülmények között élő családok egy része, szívésségi lakáshasználó. Az utóbbi időszakban jellemző a többgenerációs családban élőknel a kapcsolati viszonyok megromlása is, mely ahhoz vezet, hogy növekvő tendenciát mutat az albérletet kereső családok száma. Ennek a hátránya azonban az, hogy az alacsony összegű jövedelemből élő családok a jövedelmük nagy részét albérleti kiadásokra fedezik, és minimális jövedelmük marad a megélhetésre, melyek újabb problémákat hoznak a felszínre.

Az elmúlt időszakban még nagyobb igény mutatkozott megfelelő albérlet igényre, azonban a településen jelenleg nincsenek kiadó ingatlanok vagy lakások, így még azok a családok sem találnak albérletet, akiknek rendszeres jövedelmük van, ki tudnák fizetni az albérletet és a kaució díját. Ennek okát abban is látjuk, hogy egyre több tulajdonos inkább arra vár, hogy a lakását, családi házát eladja, bízva a családok otthonteremtési programjában. A lakások, családi házak éveken keresztül üresen állnak és leamortizálódnak. Az ingatlantulajdonosok közül többen bizalmatlanok az albérlettel kapcsolatban, ugyanis előfordult már olyan eset, hogy albérleti díjtartozást és közüzemi tartozást halmoztak fel a bérlők.

Az albérletkeresők másik csoportja olyan anyagi helyzetben van, hogy akkor sem tudna másik albérletbe költözni, ha akarna, ugyanis nem tudja megfizetni a tulajdonosok által kért díjat.

Így továbbra is vannak olyan családok, akik rossz állapotú lakóingatlanban élnek. A lakások régi építése, a pénzhiány, illetve az ingatlanok elhanyagolt állapota miatt, vannak olyan helyek, ahol még mindig nincs vezetékes víz és fürdőszoba sem- annak ellenére, hogy 2020. évben nagyon sok család részt vett a fürdőszoba projektben, aminek megvalósulása sok családnak nagy segítséget nyújtott. A szegény családok nagy része még jelenleg is egyedi fűtéssel oldja meg téli időszakban a fűtést. A tüzelőanyag beszerzése gyakran nehézséget okoz a téli, hideg hónapokban. Ezeknek a szociálisan rászorult családoknak nagy segítséget jelent az Önkormányzat által minden évben megpályázott szociális tűzifa.

### **A családgondozás során tapasztalt problémák:**

- igazolatlan hiányzásoknál a családi pótlék szüneteltetésének lehetősége is egyre kevésbé visszatartó erő
- továbbra is gyakoriak a rossz lakáskörülmények, elhanyagolt külső és belső környezet (szemetes porták, illemhelyek hiánya, rendetlenség a lakásban)
- nem megfelelő szülői magatartás
- magánéleti konfliktusaikat a szülők nem tudják kezelni
- a negatív családi minta hatása, az iskolában a gyermek viselkedésén láthatóvá válik

### **Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása**

A várandós anyák gondozását szolgálatunk nem minden esetben kezeli külön, mivel nem nagy számban fordultak a szolgálathoz kismamák. Ezekben az esetekben a védőnői szolgálattal együttműködve kerül sor a segítségnyújtásra. Szolgálatunk feladata ezekben az esetekben többnyire az információnyújtásban, az ügyintézésük segítségével nyilvánulnak meg.

### **A Gyermekjóléti szolgálat prevenció érdekében végzett szolgáltatásai és a településen élő halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek érdekében szervezett programok**

A hátrányos helyzetű családok folyamatos segítése adományok gyűjtésével valósul meg. (gyermek-felnőtt ruhák, játékok gyűjtése és osztása) Ezek kiosztása folyamatos. Minden lehetőséget kihasználva törekszünk pályázatok írására és elnyerésére.

- 2021 augusztus 08.-02- 08- 06. napjáig 36 gyermek vett részt az Erzsébet a Kárpát - medencei Gyermekekért Alapítvány által kiírt nyertes pályázatunk Erzsébet táborában.
- Folyamatosan segítséget nyújtunk és közreműködünk a **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóág** által szervezett csomagosztásban

## **A JELZŐRENDSZERREL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS**

Az *iskola* vezetésével, az iskolai szociális segítővel, adott esetben az osztályfőnökkel, rendszeresen kapcsolatot tartunk. Folyamatos kapcsolat van közöttünk, tájékoztatjuk egymást az aktuális esetekről ennek függvényében, kérjük egymás segítségét. A jelzések először inkább szóban történnek, ez még inkább megelőzi azt, hogy írásban kelljen az iskolának jelzést küldenie. Több alkalommal tartott az iskola megbeszéléseket, ahol a gyerek, szülő, osztályfőnök, érintett pedagógus és a családsegítő részt vett. Itt megbeszéltük az adott problémát. Hiányzásokról, magatartási problémákról. Ilyen esetekben sokszor megoldódik az eset, nem kerül sor jelzésre.

Az *óvodával* való jó együttműködés következtében a hiányzások aránya jobban kontrollálható. Az óvónők megpróbálják családlátogatásaik alkalmával orvosolni a problémát és ha nem sikerül, akkor kérik a segítségünket.

Az óvodavezetővel, gyermekvédelmi felelőssel, a csoport óvónőkkel rendszeresen beszélünk az aktuális problémákról, vagy csak a gondozott gyerekekről, érdeklődünk. A gondozott gyermekkel az óvodában folyamatos az információ csere, konzultáció. A beszámolási időszakra vonatkozóan nem volt különösebb probléma.

A *védőnőkkel* szintén, napi kapcsolatban vagyunk, ha nem is személyesen beszélünk, akkor telefonon tájékoztatjuk egymást a felmerülő problémákkal kapcsolatban. Egymás segítségével próbáljuk megoldani a problémákat, több esetben volt közös családlátogatás. Folyamatosan tartjuk egymással a kapcsolatot, különösen a gondozott családok ügyei miatt.

Jó a kapcsolatunk a *rendőrséggel* is, kölcsönösen tájékoztatjuk egymást a fiatalok problémás személyekkel kapcsolatban. Számíthatunk a segítségükre.

### ***A jelzőrendszer által küldött írásos jelzések száma 2021-ban***

Egészségügyi szolgáltató:	1
ebből	1
védőnő	
· Köznevelési intézmény	2
· rendőrség	9
· óvoda	1
· ÖK, jegyző, gyámhivatal	6
<b>Összesen</b>	<b>19</b>

### **Szakmaközi megbeszélések a 2021. évben:**

A gyermekjóléti szolgáltatás prevenciós feladata kapcsán, az észlelő és jelzőrendszer tagjaival **6** alkalommal szakmaközi megbeszélésre került sor. A szakmaközi megbeszélés célja a család- és gyermekjóléti szolgálat és az észlelő- és jelzőrendszeri tagok együtt működésének elősegítése illetve eredményesebbé tétele.

### ***A szakmaközi megbeszélés témái 2021 évben:***

- A 2021. évi szakmaközi megbeszélések tematikájának megbeszélése.
- A járvány helyzet hatása a gyerekekre és fiatalokra
- Designer drogok felismerése, hatása a fiatalok szervezetére, valamint a gyógyítás és prevenció lehetősége “
- A gyermek és a fitalkorúak védelme az internet káros tartalmaival szemben
- A téli időjárásra való felkészülés. A településen élő veszélyeztetettek számbavétele.
- RSZTOP 1.1.1-16-2016-00002 kódszámú projekt keretében ki osztott élelmiszer csomagok osztása során felmerült problémák / tapasztalatok, továbbá Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság ( SZGYF) munkája a vidéki településeken.

Munkánk nagy részében egyéni esetkezelési módszereket alkalmazunk. A hatékonyabb esetkezelés érdekében esetkonferenciákat tartottunk, **2** alkalommal. A jelzőrendszerrel való kapcsolatunk jó. Szolgálatunk tapasztalatai szerint a hozzánk forduló problémái egyre összetettebbek, gyermeknevelési, családi konfliktus, életviteli és anyagi gondok mellett is fennáll a magatartászavar, a beilleszkedési nehézség, a szülői elhanyagolás.

## **Környezettanulmányok:**

Gyámhivatal által kért gondnoki, gyámsági felülvizsgálathoz környezettanulmány 14 esetben, helyi önkormányzat által kért GYVT -hoz kért környezettanulmány 5 esetben, családsegítő központ részére tájékoztatás küldése kérésre 14 esetben került elkészítésre a Szolgálat részéről.

**Összefoglalva elmondható,** hogy a helyi gyermekvédelmi rendszerben működő intézmények, szervek kapcsolata jó. A gyermekvédelemben dolgozók évről-évre észlelik, hogy a munkájuk nehezebb, egyre bonyolultabb, és olyan összetett esetekkel kell szembesülni, ahol a jogszabály egyébként logikus elvárásai nem minden esetben alkalmazhatók. Tapasztalható, hogy sok esetben a szülők jogaik hangoztatása mellett, kötelességeikről megfeledkeznek. A családok egyre kevésbé tudnak megbirkózni a gyermeknevelés felelősségével, a szülői kötelezettségek teljesítésével. Ennek egyik oka lehet a családba begyűrűző negatív társadalmi változások, folyamatok. A család a gyermekek elsődleges szocializációjának színtere, az itt tanultak határozzák meg a későbbi viselkedést, intézményi beilleszkedést és a társas kapcsolatok alakulását. Ezért igen fontos, hogy a családban felmerülő gyermeknevelési problémákat, kapcsolati zavarokat megelőzzük és a lehető legkorábban felismerjük, és kezeljük. A társadalomban tapasztalható változások a településen élő gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémák esetében is szembetűnő, hogy a jól képzett és jó gyakorlati érzékkel rendelkező szakemberek képesek alkalmazkodni a változásokhoz, képesek tudásukat, empátiás készségüket annak érdekében kamatoztatni, hogy a környezetünkben felnövekvő gyermekek sorsát megfelelő módon előkészítsék, alakítsák. Azt, azonban megállapíthatjuk, hogy a gyerek nevelésével kapcsolatosan is alaposan megváltoztak a mai elvárások, még a "problémamentes" családokban is nehéz a szülők számára egy ilyen gyorsan változó feltétel és elvárás rendszerben kompetensnek lenni és jó döntéseket hozni az otthon maradás, gondozás, oktató intézményválasztás, fegyelmezés, táplálás, média használat stb. tekintetében, mert egy fiatalnak nem csak az anyagi jólétet kell megteremteni, hanem az érzelmi háttérrel is. Távlati céljaik elérése érdekében továbbra is az e területen dolgozóknak összefogniuk, minden alkalmat megragadva arra, hogy akár személyre szabottan, akár átfogó cselekvési program részeként formálják, neveljék a községünkben élő gyermekeket és szüleiket, hogy a felnövekvő korosztály testileg és lelkileg egészségesebb legyen.

## **A Szolgálat kiemelt feladatai 20122. évre vonatkozóan:**

- a településen élő egyének, családok számára közösségi programok szervezése,
- a szolgálat által szervezett nyári gyermektábor népszerűsítése,
- adománygyűjtés szervezettebbé tétele,
- a civil szervezetekkel történő kapcsolat erősítése,
- játszósarok kiépítése, ehhez új tárgyi eszközök vásárlása

### **Ápolást, gondozást nyújtó idősek otthona**

A szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem beadásával történik, majd a kérelmező lakásán előgondozást végzünk, amikor felmérjük az igénylő szükségleteit. A gondozási szükséglet felmérésének eredményéről értesítjük az igénylőt. A szolgáltatás igénybe vétele előtt megállapodás megkötésére kerül sor. Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, valamint lakhatásáról az ápolást, gondozást nyújtó intézményekben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg. Ebben az ellátási formában folyamatosan, a nap 24 órájában biztosítjuk a jogszabályi kritériumoknak megfelelő teljes körű komplex ellátást. (fizikai-, egészségügyi-, mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás, érdekvédelem) Az idősek otthonában a III. fokozatú gondozási szükségletű, de rendszeres fekvőbeteg, gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeket ápoljuk és gondozzuk. (1993.évi III. tv. 68 § (1) bek.)

#### **Intézményünk életkor és nem szerinti megoszlása:**

A bentlakásos ellátás engedélyezett létszáma: 25 fő

Lakók létszáma 2021. december 31-én: 25 fő

Társadalmunk előregedő tendenciát mutat, ami településünkre is jellemző és igaz ez az intézményben élőkre is. Lakóink jelentős része 80 éven felüli.

#### **A beszámolási időszakban a létszám alakulása:**

A beszámolási időszak alatt intézményi elhelyezést nyert 6 fő, és 6 fő ellátása szűnt meg, fő elhalálozott.



Az intézmény továbbra is magas kihasználtsággal működik. Amennyiben az intézményben férőhely szabadul fel, az a lehető legrövidebb idő alatt betöltésre kerül, az intézmény kihasználtsága 100%-os. Az ellátás iránti igény magas. Jellemző, hogy az ellátást igénybe vevők rossz egészségi és fizikai állapotban érkeznek az otthonba. Szinte 100%-ban nagyon elesett állapotban vannak az intézményi felvételkor, ezért ez egyre nagyobb feladatot kíván az intézmény munkatársaitól.

### **Demens betegek tartós bentlakásos ellátása:**

Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és probléma a demenciával élők növekvő száma.

A demens betegek ápolása - gondozása komoly kihívást jelent az ápolók és a mentálhigiénés szakemberek számára egyaránt. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelét. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban. Minden Idősek Otthonában élnek olyan idősök, akiknél jelen van a demencia kórkép valamely fokozata. Intézményünkben is egyre több olyan lakó van, aki rendelkezik a jogszabály által előírt, megfelelő orvosi szakvéleménnyel. 2021. december 31-én 15 fő demens személy lakik az intézményünkben. Ezek az ellátottak rendelkeznek a jogszabály által előírt, megfelelő orvosi szakvéleménnyel. 15 fő felel meg a közép súlyos demencia kórképének. Dicséretet érdemel a szakmai kollektíva, hiszen a dolgozói létszám stagnál a feladat nő és a munka színvonalának csökkenése nélkül a feladatmutatók lehetőség szerinti kihasználásával végzik a napi munkát.

### **Egészségügyi ellátás:**

Egészségügyi ellátás keretében személyre szóló, egyéni szükségletnek megfelelő 24 órás felügyeletet, gondozást, ápolást biztosítunk. Az egészségügyi ellátás a gyógyító - megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az intézményben egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése Továbbra is jellemző, hogy nő a fekvőbetegek és csökken az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett. Általában gyengülőnek ítéltető a beköltözők fizikális és

egészségügyi állapota.

**Gondozási, ápolási tevékenységek:** A gondozás, ápolás mértékét mindenkor a lakó egészségi állapota, egyéni szükséglete határozza meg. Az ápolónők munkája több az egyszerű ellátásnál, törődést és együttérzést is jelent. A hivatás végzéséhez olyan speciális ismeretek és készségek szükségesek, amelyek elősegítik a lakók lelki, testi és szociális fejlődését.

- hetente vérnyomás, testsúly ellenőrzés
- cukorbetegeknek hetente, ill. szükség szerint vércukormérés
- háziorvosi ellátás
- vérvételek hetente helyben történnek
- szakorvosi vizsgálatokra időpontkérés, rendelőbe bejutáshoz betegszállítást megrendelés
- gyógyszerelés, gyógyszerek felírása, szükség szerint kiváltása
- segítség étkezésben, folyadékpótlásban, hely-és helyzetváltoztatásban,
- inkontinenciában szenvedő lakóknak segítségnyújtás,
- sürgősségi, valamint kórházi kezeléshez ellátáshoz való hozzájárulás,
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52.§.-ában meghatározott gyógyszerellátás, gyógyászati segédeszközökkel való ellátás.

Az intézmény gondoskodik a gyógyászati segédeszköz ellátás körében a vényre felírt test távoli eszköznek beszerzéséről, a testközeli segédeszköz az ellátást igénybe vevő költségén történő beszerzéséről. (A testközeli segédeszköz költségeinek viselésére az intézmény csak az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 52.§ (6) bekezdésében szabályozott esetben köteles.)

- Az egészség gondozásához, illetve helyreállításához az ápolási eszközök, segédeszközök biztosítottak,
- lakók testi - lelki állapotának folyamatos figyelemmel kísérése,
- segítségnyújtás a napi élet menetében (mosdatás, öltözködés),
- segítségnyújtás a lakók mobilizálásában (hely- és helyzetváltoztatásban),
- a személyi higiéné biztosítása (fürdetés), életveszélyes állapotok felismerése, megelőzése,
- kenőcsök felvitele, bedörzsölések alkalmazása, kötések felhelyezése,
- különböző időskori megbetegedéseknél és zavaroknál ápolási tevékenység ellátása (pl. öregkori Parkinson-kórosoknál),
- sürgős intézkedések elvégzése, így például gondozási intézkedések különleges helyzetekben (pl. baleseteknél elsősegély),

- speciális gondozás (mozgássérült emberek, idősek egyéni gondozása),
- halott ellátás Az intézményben lakók körében a BNO szerinti besorolásban megnevezett betegségek széles skálája megtalálható, ezért eltekintek ezeknek felsorolásától. Fizikai ellátás:

- az intézmény lakói részére ötszöri étkezést biztosítunk
- orvos által rendelt diétát (epés, cukros, fehérje szegény, gyomorkímélő) biztosítunk • ruházatot szükség esetén pótolunk, tisztításukról az intézmény saját mosodája gondoskodik, javításáról pedig vagy a mosónő, vagy a lakótársak
- a lakók személyi higiéniájának biztosítása
- hajvágást, borotválást, körömvágást az ápoló személyzet végzi, igény szerint térítés ellenében igénybe vehető fodrász, manikűr- pedikűr, masszőr
- takarítást naponta, hetente, szükség szerint gyakrabban végezzük

Korábbi években, akik beköltöztek az idősek otthonába azok, jobb egészségügyi állapottal bírtak. Mára ez megváltozott, gyakran kórházi ápolási feladatokat látnak el a munkatársak. A megnövekedett ápolási feladatok mellett jelentős időt vesz igénybe a napi adminisztráció elkészítése is, amit minden körülmények között el kell végezni. Az ápoló-gondozók, takarítók és a mentálhigiénés munkatársak fizikai és mentális erejüket megfeszítve végzik mindennapi munkájukat annak érdekében, hogy az ellátottaknak, hozzátartozóknak, a szakmai követelményeknek és saját lelkiismeretüknek megfeleljenek.

### **Foglalkoztatás és mentálhigiéné:**

A mentális gondozást prioritásként kell szerepeltetnünk gondoskodó tevékenységünk során, hiszen tudjuk, hogy az idősek szomatikus tüneteit gyakran nem a szervek működésének zavarai okozzák, hanem a pszichikus működés deficitjei miatt alakulnak ki úgynevezett pszichoszomatikus tünetek. A foglalkoztatás által megtarthatók a képességek, a szunnyadó készségek felébreszthetőek, illetve az értelmi és fizikális leépülés megállítható. A mentálhigiénés gondozás és a foglalkoztatás célja, az ellátottak aktivitásának megőrzése, fejlesztése a szomatikus-pszichés állapotok szinten tartása.

Formái:

- egyéni foglalkozás
- segítő beszélgetés
- kreatív foglalkozás
- művészeti foglalkozás
- munkajellegű foglalkozás

Minden esetben a foglalkoztatás célja: Elsődlegesen az örömforrás megtalálása, élvezetes együttlétek megteremtése, a felszabadult együtt töltött idő hasznos eltöltése, ami által a magány, az apátia esetleg elkerülhető. Másodlagos cél a készségek megtartása, esetleg fejlesztése, az aktivitás növelése, a társas kapcsolatok megőrzése, a kommunikáció és a társas készségek fejlesztése. Fontos az idős ember számára a saját élete irányításának képessége. Körültekintően kell a foglalkoztatás helyét és idejét kiválasztani. A helyszín kellemes, figyelmet felkeltő, vidám kisugárzású, biztonságos legyen. Ne legyen túl messze, hogy mindenki odataláljon. Olyan légkört kell teremteni, hogy minden lakó érezze várjuk, és számítunk rá. Mindig az odafigyelés, segítség, sikerélményhez juttatás, a pozitív példaadás a cél. Minden esetben tervezni kell a témát, anyagot kell gyűjteni, és le kell vezetni a programot. A lakók állapotától függően egyéni vagy csoportos foglalkoztatást valósítunk meg. Az egyéni foglalkozás kimenetele lehet, hogy később a csoportban is szívesen részt vesz. Programjaink, foglalkozásaink a beszámolási évben.

- Minden nap van valamilyen foglalkozás, kis csoportos, nagy csoportos, és egyéni beszélgetés formájában. (Heti foglalkoztatási terv alapján)
  - A naptárban piros betűvel jelzett ünnepeket megünnepeljük és azokra már előtte készülünk, ráhangolódunk.
  - A mozgásában akadályozott lakók számára heti egy alkalommal igény szerint a gondozó bevéjáról
    - Rendszeresen, ha az időjárás engedi, naponta toljuk ki időseinket az intézmény falai közül, fontos hogy minél több inger érje őket.
    - A lehetőségekhez mérten részt veszünk lakóinkkal rendezvényeken, bár ez egyre inkább nem megvalósítható az állapotuk miatt.

### **A szakmai munka értékelése:**

Intézményünkben működő team összetétele: Orvos, intézményvezető, gondozók, vezető ápoló. Az intézményvezető a team munkáját koordinálja, és a feladatok teljesítéséről gondoskodik. A szociális team megbeszéléseket tart, felvetik a problémákat, közösen kidolgozzák a megoldási módokat, és értékelik az eredményeket. A problémák közös megbeszélése, a közös felelősségvállalás olyan munkaforma elsajátítását követeli meg a tagoktól, melyben a mellérendelő viszony dominál. Középpontban az ellátást igénybevevő áll a saját szükségleteivel, körülötte pedig együttműködésben a kompetens szociális szakemberek. Az ellátás biztosítása során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok érvényesüljenek, egyén autonómiáját minden eszközzel segítők, humanizált környezetben

valósuljon meg az ellátás. Mindent megtettünk az ellátást igénybevevő testi-lelki aktivitásának fenntartása érdekében. Az előgondozás szükségessége, és fontossága a beilleszkedés folyamatában nyert megerősítést. Nagyon fontosnak tartottuk, hogy a korábbi szociális státusz ismeretében nagy empátiával segítsük a korábbi alkalmazkodási mechanizmusok működését. Az elmúlt évben minden alkalommal elvégeztük az előgondozást, és a szükséges tájékoztatást megadtuk a leendő ellátást igénybevevők, illetve hozzátartozóik részére. Az ellátást igénybevevők részére az egyéni szükségleteiknek megfelelően biztosítottuk a fizikai ellátást, figyelembe vettük a megmaradt képességeiket, és igyekeztünk az elvesztett képességeket a megfelelő rehabilitációs eljárással visszanyerni.

### **Intézményi tervek 2022. évre vonatkozóan:**

Intézményünk fenntartója a 2021. évben pályázatot nyújtott be, melynek sikeressége esetén lehetőség nyílik az idősek otthona épületének energetikai fejlesztésére. A pályázat keretében megvalósul az épület nyílászáróinak cseréje, az épület szigetelése és színezése valamint a fűtéshez szükséges kazánok cseréje.

Az intézmény szakmai munkáját támogató **Gávavencsellői Segítő Kezek Egyesület** a 2022. évben 2.000.000.-Ft készpénzzel kívánja támogatni az idősek otthona épület társalgó részének és a hozzá tartozó vizes blokkjának felújítását.

### **Szolgáltatásokon belül meghatározott irány, melyek megvalósítására 2022. évben törekszünk:**

#### **- Házi segítségnyújtás:**

- Rászorulóknak tekintetében szolgáltatás „elérhetősége”, igénybevételének biztosítása, feladatkörének tisztázása, illetve minőségének fenntartása .
- A szolgáltatás egészségügyi eszközparkjának fejlesztése, valamint a házi segítségnyújtást végzők közlekedésének könnyítése, elektromos kerékpárok beszerzése útján.

#### **-Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

- a szolgáltatás fenntartása, ellátási területek bővítése,
- modern segélyhívó készülékek vásárlása,
- a készenléti ügyelet ellátásához gépjármű beszerzése,
- a szolgáltatás egészségügyi eszközparkjának fejlesztése,

- kihasználtság növelése.

#### - Idősek Klubja:

- Klubélet felfrissítése, klubtagok körének bővítése Fontosnak tartom, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról mind az azokat igénybevevő ellátottainknak, mind Gávavencsellő lakosságának megfelelő, naprakész információi legyenek azok feladatai, illetve lehetőségei tekintetében. (A szolgáltatások és azon személyek egymásra találása, összehangolása érdekében, akiknek arra szüksége van.) Ennek megfelelően a lakosság részére tájékoztató anyagok, szórólapok készültek... Emellett lényegesnek tartom, hogy a szociális intézmények vezetői, a szolgáltatást végző szociális szakemberek ne csak egymás munkatársai legyenek, hanem kommunikáljanak, kapcsolatban legyenek egymással. Kollégáimmal együtt ezen elvek szerint végezzük munkánkat.
- Új telephely létesítése Paszab Községben, ellátás kiépítése,
- A nappali ellátás szolgáltatásainak bővítése, sószoba kialakításával,
- Gépjármű beszerzése az idősek szállítása érdekében,
- Az épület amortizációjából adódó hiányosságok megszüntetése,
- Az épület belső tereinek tisztasági festése, új bútorzat vásárlása,
- Zöldövezeti park kialakítása,
- Egészségügyi eszközpark fejlesztése

#### -Idősek otthona:

- Férőhelyszám bővítés az épület adottságaihoz és a pályázati forrásokhoz mérten,
- Az épület amortizációjából eredő hátrányok enyhítése, energetikai fejlesztés,
- Az épület tetőcseréje, nyílászárók cseréje,
- Az épület külső szigetelése, színezése,
- Demens lakók részére új épületszárny létrehozása (Nefelejcs ház),
- Belső közösségi terek, lakószobák tisztasági festése,
- Fürdőszobák felújítása,
- Tálalókonyha felújítása,
- Az idősek otthona kertjében kialakított park további szépítése, örökzöldekkel, árnyékot adó fákkal, pihenést biztosító padokkal,
- az intézmény egészségügyi eszközparkjának fejlesztése

#### -2022. évben a szakmai munka színvonalának fenntartása.

-Egyes ellátotti formák jogszabályi feltételeknek megfelelő ellenőrzése.

-Új ellátotti formák bevezetése:

- fogyatékosok nappali ellátása
- támogatott lakhatás
- támogató szolgáltatás

\*\*\*

***Összességében megítélésem szerint az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő. Az Intézmény dolgozói a szakmai elvárások szerint végzik munkájukat. Az ellátottak, klienseink igényeihez igazodó és egyéniségüket tiszteletben tartó ápolási-gondozási munkával, segítő kapcsolatok kialakításával, fenntartásával látják el feladataikat, melyért köszönetemet fejezem ki. Megköszönöm Gávavencsellő Nagyközség és Paszab Község Önkormányzata dolgozóinak, polgármestereinek, jegyzőjének, alpolgármestereinek és a képviselő testület tagjainak együttműködő segítségét, támogatását, melyet az Intézmény 2021. évi, illetve ezidáig történő működéséhez nyújtottak, pénzbeli támogatásukat, valamint az ellátási területen működő intézményeknek az együttműködést, a település civil szervezeteinek és magánszemélyeknek a felajánlott adományokat, illetve rendezvényeink lebonyolításának segítségét.***

Gávavencsellő, 2022. március 16.

  
  
Galambosiné Bistei Gabriella  
intézményvezető