

GÁVAVENCSELLŐI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
4472 GÁVAVENCSELLŐ TOLDI U. 43.
Tel.: 06/20 210-3459; e-mail:idgondhaz@freemail.hu

„Kezet csak megfogni szabad. Elveszíteni vétek. Ellökni átok. Egymásba simuló kezek tartják össze az Eget s a Világot.”

(Albert Camus)



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2021.

Készítette: Galambosiné Bistei Gabriella
intézményvezető

A beszámoló a **Gávavencsellői Szociális Szolgáltató Központ**, nappali ellátásának, étkeztetésének, házi segítségnyújtásának, jelzőrendszeres házi segítségnyújtásának, tanyagondnoki szolgálatának, család-és gyermekjóléti szolgálatának, idősek otthonának szakmai munkáját mutatja be.

Az Intézmény alaptevékenysége a *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról* szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó szociális alap- és szakellátási feladatok végzése; valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben megfogalmazott személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások nyújtása.

Az Intézmény működését érintő jelentősebb változások 2020. évben:

Pandémia okozta változások:

Az elmúlt évek alatt számos kihívással szembesültünk munkánk során, de bátran mondhatjuk, hogy a legnagyobb kihívással az elmúlt időszakban. A járványhelyzet kihirdetésével a munkánk és a mindennapjaink jelentősen megváltoztak az intézményben. 2020. 03. 16. napján az Országos tisztifőorvos látogatási tilalmat rendelt el Magyarország valamennyi bentlakást nyújtó szociális intézményében.

A járványhelyzet kihirdetése több területen jelentett korlátozásokat a mindennapi munkavégzésünk során.

A járványhelyzet negatív hatásai idős ellátottainkra:

Ellátottaink számára a legfontosabb kapcsolat a külvilággal a szociális szakembereken kívül a média volt. A média, ahol a valós és álhírek között nagyon nehezen tudtak eligazodni az idősek. Tapasztalataink azt mutatják, hogy mindennemű kommunikáció központi témája az elmúlt időszakban a járvány lett. Mindez növelte az idősek szorongását, feszültségét.

Sokan egyedül élnek, s ők még inkább ki vannak téve annak, hogy nem reálisan szűrik meg az információkat. A hetekig tartó bezártság alatt az idősek figyelme saját magukra irányult, többet foglalkoztak saját érzéseikkel, gondolataikkal. Az otthon maradás sokakban felerősítette a magány és az elszigeteltség érzését. Azok a személyek, akik korábban terápiás céllal kapcsolódtak az idősek klubja programjaiba, a mindennapokban egyedül maradtak, még annak ellenére is, hogy a gondozó naponta otthonukban látogatta meg őket.

Az idősek otthonában a leginkább a hozzátartozók hiánya viselte és viseli meg a lakókat. A tilalom elrendelésekor sejtettük, hogy az idősekben mély nyomot fog hagyni a szeretett személyekkel való személyes kapcsolat hiánya. Bár az internet segítségével lehetőség nyílt a hozzátartozókkal való kapcsolattartásra, de ahogy teltek a napok, hetek, egyre jobban érződött az időseken a személyes kapcsolat hiánya. Az idősek feszültebbé váltak, az egészségügyi problémák felerősödtek. A látogatási tilalom hosszú távon az idősek mentális állapotára egyre erőteljesebben hat.

A sérülékeny csoportoknak, így az időseknek is – akik a COVID-19 szempontjából legveszélyeztetettebbek – minden korábbinál nagyobb szükségük van az odafigyelésre, a segítő támogatásra. Ez az ellátórendszerre, a mentálisan és fizikailag egyébként is megterhelt szociális szakemberekre jelentős többletfeladatot ró.

A járványhelyzet pozitív hatásai:

A járványhelyzetnek, néhány szempontot figyelembe véve, vannak pozitív hatásai is. Jó példa erre, hogy intézményünkben a járvány okozta nehézségek arra ösztönözték munkaközösségünket, hogy kreatívan, összefogva és egymást segítve oldjuk meg a felmerülő problémákat. Sok embert próbáló helyzetben, szavak nélkül, egymás szemébe nézve éreztük és tudtuk, hogy a másik mikor fáradt el, mikor van szüksége arra, hogy mentálisan és fizikailag is támogassuk.

A járványhelyzet ideje alatt szakmailag sokat tanultunk és tapasztaltunk. Olyan új megoldások is születtek, melyek a járvány után is erőforrást jelenthetnek majd.

A kezdeti bizonytalanságot követően nagyon gyorsan sikerült alkalmazkodni a változásokhoz.

A járvány okozta nehézségek fokozták a dolgozók körében az egymás támogatására irányuló erőfeszítéseket.

Munkaközösségünkben erősödött az összetartó erő.

A dolgozók hittel és elkötelezettséggel folyamatosan készen álltak a járvány intézményen belüli megjelenésének megakadályozására

A kommunikáció szerepe felerősödött, igyekeztem a COVID-19-ről naprakész, aktuális tényeken alapuló tájékoztatást nyújtani, mely ebben a helyzetben növelte ellátórendszerünk szereplőinek (munkavállalók, ellátottak, hozzátartozók) biztonságérzetét.

Egyéb változások intézményünkben:

Az intézmény működésével kapcsolatban a fenntartó működési engedély módosítása iránti kérelmet nyújtott be a területileg illetékes Kormányhivatalhoz. A fenntartó az intézmény ellátási területe bővítését kérte jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában. Az ellátási terület Paszab Község közigazgatási területével bővült, a képviselő testület döntésének megfelelően. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az új működési engedélyünk szerint 2021. 03. 01. napjától Paszab településen is biztosítjuk.

Az Intézmény 2020. évben az alábbi ellátásokat nyújtotta:

Alapszolgáltatások keretében:

- étkeztetést;
- házi segítségnyújtást;
- családsegítést,
- nappali ellátást (Idősek Klubja);
- család-és gyermekjóléti szolgáltatást
- tanyagondnoki szolgáltatást

Szakosított ellátás keretében:

- tartós bentlakást nyújtó idősek otthona ellátást

A szolgáltatások biztosítására határozatlan idejű működési engedélyekkel rendelkezett az Intézmény, az ellátásokat szakmailag önálló szervezeti egységein keresztül biztosította.

A dolgozók a segítő munkafolyamatokat, a gondozási és ápolási igények kielégítését, az intézmény szakmai programjának megvalósításával látták el. Az intézményi felvételek a különböző szolgáltatások jogszabályi előírásaiban rögzített módon történtek. Az előgondozásokat, gondozási szükséglet vizsgálatokat az igénylőknél elvégeztük, egészségügyi szakvéleményeket megkértük. Valamennyi ellátásban részesülő kötelező felülvizsgálatát az előírások szerint megtette az intézményvezető. Az ellátásra jogosult kérelmezőkkel az intézményvezető ellátási megállapodást kötött. A 2020. évben ellátás iránti kérelem elutasítása nem történt. A szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó adminisztrációs és nyilvántartási kötelezettségeinknek - az adatvédelmi szabályok betartásával – eleget tettünk. Az ellátások igénybevétele iránti folyamatosan felmerülő szükségleteket kielégítettük. Intézményünk az ügyfélfogadások időpontjairól a szociális és gyermekjóléti ellátások formáiról, tartalmáról, azok igénybevételi lehetőségeiről, térítési díjairól Gávavencsellő Nagyközség honlapján és személyesen nyújtott tájékoztatást az

illetékességi területünkön élő lakosok számára. Az intézményvezető intézkedéseivel szemben fellebbezést nem nyújtottak be sem a képviselő testülethez, sem a polgármester úrhoz, az ellátottjogi, illetve gyermekjogi képviselőhöz sem fordultak panasszal ellátottak az elmúlt év során.

Egyéb szakmai tevékenységek:

Az ellátandó feladataink, programjaink meghatározására, értékelésére, napi problémáink megoldásának elősegítésére munkaértekezletet tartottunk dolgozóink részvételével. Az idősek otthonában havonta 1 alkalommal, a házi segítségnyújtásban hetente 1 alkalommal, a részegységek vezetőivel havonta 1 alkalommal került sor munkaértekezletre. A járványhelyzet miatt megbeszéléseink jelentős részét online térbe helyeztük át. Az Intézmény ellátásaihoz kapcsolódó észlelő- és jelzőrendszerek tagjaival folyamatosan kapcsolatot tartottunk, esetkonferenciákat hívtunk össze. Munkánk során együttműködésre törekedtünk a fenntartó önkormányzattal, hivatallal, az ellátottaink érdekében az érintett oktatási, egészségügyi, kulturális intézményekkel, szakhatóságokkal, a jó munkakapcsolat szorosabbá tételéért.

Intézményünk a 2020. évben december 31-éig 34 főállású közalkalmazottal, valamint 4 fő megbízási jogviszony keretében foglalkoztatott szociális gondozóval látta el a szakmai feladatait. A szakmai tevékenységek végzését szükség szerint segítették a település intézményeinek (Óvoda, Iskola, Művelődési Ház) dolgozói, valamint a településen működő civil szervezetek képviselői és tagjai (Gávavencsellői Segítő Kezek Egyesület, Gávavencsellői Mályvavirág Pont, Gávavencsellői Polgárőr Egyesület, Kézfogás Nyugdíjas Egyesület) is.

A foglalkoztatottak létszámnormái ellátási típusonként 2020. évben

Alapszolgáltatás

Étkeztetés	asszisztens	1 fő
Házi segítségnyújtás	gondozó	
		17 fő
Idősek Klubja (nappali ellátás)	intézményvezető	1 fő
	gondozó	3 fő
Család- és Gyermejkölési szolgálat	családsegítő	1 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	gondozó	5 fő
Tanyagondnoki szolgálat	tanyagondnok	1 fő

Szakosított ellátás

Idősek Otthona	intézményvezető	1 fő (GSZSZK vezetője)
	vezető ápoló	1 fő
	gondozó	7 fő
	kisegítő (mosó-takarító)	1 fő
	karbantartó	1 fő
Megbízásos jogviszonyban	orvos	heti 4 órában

A Gávavencsellői Szociális Szolgáltató Központ 2020-ban végzett szakmai tevékenységét a továbbiakban a beszámoló ellátási formánként tartalmazza.

SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételmezőt biztosítottunk az igénybe vevők részére. Az ellátást olyan szociálisan rászorult személyek vették igénybe, akik önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek a napi egyszeri meleg étel biztosítására. Egyedül élő, egészségkárosodott idősök, nehéz anyagi körülmények között élő, illetve jövedelem nélküli jogosultak. *Gávavencsellő Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete „a szociális és gyermekjóléti ellátásokról”* szóló 7/2011. (VII. 1.) önkormányzati rendeletében – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott jogosultsági feltételeken túl - tovább szabályozta a jogosultak körét.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az igénylők, az ellátásra vonatkozó igényüket előzetesen szóban vagy írásban az Intézményhez nyújtják be. Az ellátás iránti kérelemről az adatfelvétel és a szociális körülményekről való tájékozódás után az intézményvezető dönt. A személyi térítési díj alapja továbbra is az igénylő saját jövedelme. Az ellátás igénybevételével egyidejűleg, a benyújtott jövedelemigazolások alapján az intézményvezető elvégezte a jövedelemvizsgálatot, és meghatározta a személyi térítési díjat az arra vonatkozó jogszabályi előírások figyelembevételével. A térítési díj fizetés szabályai között szerepel az önkéntes fizetés lehetősége is. Az ellátott vagy hozzátartozója írásban vállalhatta a mindenkori intézményi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben a jövedelemnyilatkozatra vonatkozó szabályokat nem kellett alkalmazni. Kötelező az „étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló” vezetése, amely az étel helyben fogyasztását, elvitelét, illetve kiszállítását hivatott rögzíteni. Kérelem elutasítására nem volt szükség, a szociális rászorultság valamennyi kérelmezőnél megalapozott volt. Az Intézményhez beérkező igényeket ki tudtuk elégíteni.

Az ellátás igénybevételi mutatói Gávavencsellőn:

Az ellátás igénybevételi mutatói Gávavencsellőn:

Ellátottak száma/Település	
Nyilvántartottak száma 2019. 12. 31-én	165
Új ellátott	24
Megszűnt ellátás	45
Nyilvántartottak száma 2020. 12. 31-én	144

Igénybevevők közül	
Elvitellel vagy helyben fogyasztással étkezők	5
Lakásra szállítással étkezők	139
Összesen:	144

Az ellátás igénybevételi mutatói Paszabon:

Ellátottak száma/Település	
Nyilvántartottak száma 2019. 12. 31-én	8
Új ellátott	0
Megszűnt ellátás	4
Nyilvántartottak száma 2020. 12. 31-én	4

Igénybevevők közül	
Elvitellel vagy helyben fogyasztással étkezők	
Lakásra szállítással étkezők	4
Összesen:	4

2020. évben ellátásra várakozók száma 0 volt. Az étkeztetésben az étkezési napok száma 2020. évben összesen: 251 nap volt. Az ételmezési nyilvántartás alapján az ellátottak napi átlaga 115 fő volt. Az ellátottak nagy részét a 62 éven felüli, jelentős mértékben egészségkárosodott nyugdíjas korosztály alkotja. Az igénybevevők között voltak egészségügyi problémákkal küzdők, illetve szenvedélybetegek is, valamint jövedelemmel egyáltalán nem rendelkezők. Az étkeztetésben részesülőkkel segítő kapcsolat kialakítására törekedtünk. Az Idősek Klubja rendezvényein, és egyéb intézményi programokon részt vehettek az érintett szolgáltatást igénybevevők.

Intézményi tervek az étkeztetésben 2021. évre vonatkozóan:

Az intézmény célja, hogy olyan szolgáltatást biztosítson az ellátottak részére, mellyel teljes mértékben meg legyenek elégedve. Célunk, hogy az étel minőségének javulásával az ellátottak száma egyre növekedjen.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az alapszolgáltatás keretein belül, az ellátási területen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást. Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából vagy más okból adódó problémáinak megoldását. A szolgáltatást igénybe vevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségletek és igények figyelembevételével. Az igénybevétel önkéntes. A szolgáltatásért az ellátottak térítési díjat fizetnek. A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető. A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat és idővel nélkülözhetetlen családtaggá is válhat. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli. 2020-ban a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízis, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani. Az ellátottak nagy része egyedül élő, hanyatlóban lévő egészségi állapotú idős ember. Lakáskörülményeik gyakran nem feleltek meg a minimális elvárásoknak sem. Ellátottaink nagy százalékára jellemzőek a fentiekben leírtak. Ezért is van kiemelkedő jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának. Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk.

Személyi és tárgyi feltételek:

2019. 07. 03. napjától Paszab Község közigazgatási területén is biztosítjuk a házi segítségnyújtást. A feladat ellátása érdekében 3 fő szociális gondozó és ápolót alkalmazunk napi 8 órában, közalkalmazotti jogviszonyban. A jelenleg foglalkoztatott gondozók szakképesítéssel nem rendelkeznek, a képzésben való részvételt nem vállalták. Felmentési idejük 2021. 05. 31. napjáig tart. A felementési idő lejártát követően szerződésük nem kerül meghosszabbításra. A fenntartóval történt egyeztetést követően új dolgozók felvételére kerül sor. 2021. május 18-án a Paszabi Szóttesházban megtartott egyeztetésen már az új dolgozók megismerkedhettek az ellátottak dokumentációival. A három új gondozónő közül két fő rendelkezik a megfelelő iskolai végzettséggel egy fő pedig jelenleg tanul. Ezen utóbbi esetében a felmentést a munkáltató megadja.

Gávavencsellőn 13 gondozó látja el a feladatot. A 2020. évben alkalmazott gondozók közül, 1 fő szakképzetlen. A szakképesítés megszerzési a 2021. évben teljesül. Tárgyi feltételeink szűkösek, de megfelelőek. A gondozók a napi gondozási tevékenységükről tevékenységnaplót vezetnek, melyben rögzítik a napi tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolja.

Pandémia hatása a szolgáltatásra:

A járvány második hullámában a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók körében is megjelent a fertőzés. A fertőzöttséggel nem érintett dolgozók át lettek irányítva az idősek otthonába. A házi segítségnyújtás biztosításához jelentős segítséget kaptunk intézményünk fenntartójától. A településen működő intézmények dolgozóinak átcsoportosításával vált elláthatóvá a feladat.

Nehézségek a házi segítségnyújtásban (korábbi évekhez képest változatlan)

- Továbbra is a gondozónők gyakran találkoznak olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melynek megoldására önerőből képesek. PI. évtizedek óta felújítás nélküli, „lelakott” lakásokban a gondozónő nem tud rendet rakni. Ahol nincs megfelelő fürdőszoba, fűtés, ott a gondozónő nehezen tudja az ellátott higiénés igényeit kielégíteni.
- Problémaként jelentkezik az, hogy egyes szolgáltatást igénylők, vagy már a szolgáltatásban lévők, azt gondolják a házi segítségnyújtásról, hogy bejárónőt kapnak. Ilyenkor, kellő tapintattal szükséges elmagyarázni a szolgáltatás lényegét.

Intézményi tervek a házi segítségnyújtásban 2021. évre vonatkozóan:

Intézményünk évek óta szeretné fejleszteni a házi segítségnyújtás tárgyi eszközeit. A gondozónők napi munkáját elektromos kerékpár biztosításával szeretnénk segíteni. Naponta hosszú utat tesznek meg kerékpárral míg egyik gondozott lakásáról a másik gondozott lakásához elérnek. Bizonyos ápolási gondozási feladatok ellátásához is szükség van kerékpárra (gyógyszer íratás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés, bevásárlás) Feladataikat évek óta saját kerékpárral látják el, melynek karbantartásához, szervizeléséhez intézményünk anyagi fedezet hiányában nem tudott támogatást nyújtani. Az idei évben ezt a problémát szeretnénk orvosolni. Igyekszünk pályázati lehetőséget keresni új kerékpárok beszerzésére.

Az ellátás igénybevételi mutatói:

Ellátottak száma/Gávavencsellő	
Nyilvántartottak száma 2019. 12. 31-én	105
Új ellátott	12
Megszűnt ellátás	21
Nyilvántartottak száma 2020. 12. 31-én	96

Az ellátás igénybevételi mutatói:

Ellátottak száma/Paszab	
Nyilvántartottak száma 2019. 12. 31-én	19
Új ellátott	4
Megszűnt ellátás	4
Nyilvántartottak száma 2020. 12. 31-én	19

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** az időskorú, valamint a fogyatékos személyek részére biztosított olyan ellátási forma, amelynek segítségével fenntartható az ellátást igénybe vevő saját lakókörnyezetében történő biztonságos életvitele, továbbá megelőzhetők olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indukálhatnak. A 24 órás szolgáltatást folyamatos készenléti rendszerben működteti intézményünk. Az alapszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezésével a szociális gondozó számára lehetőség nyílik arra, hogy azonnal, vagy nagyon rövid idő alatt a szolgáltatást igénybe vevő lakásán segítséget nyújtson egy – egy kialakult krízishelyzet megoldásában. A szolgáltatás 2012 óta folyamatosan működik településünkön. A 2020. évben az ellátási területünk bővült Balsa Község közigazgatási területével.

Az idei évben a fenntartó működési engedély módosítása iránti kérelmet nyújtott be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában. A jövőben Paszab település közigazgatási területén is intézményünk kívánja nyújtani ezt az ellátást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 1 fő jelzőrendszeres koordinátor irányítja. Az intézmény székhelyén fogadta a beérkező jelzéseket, a jelzést követően azonnal értesítette az ügyeletes gondozónőt. Havonta az ellátottak lakásán tesztriasztást végzett, hogy meggyőződjön a készülék működőképességéről, valamint elvégezte a nyomógombok elemcseréit.

Jelzés esetén a jogszabályi előírásnak megfelelően 30 percen belül a helybeli szociális gondozó és ápoló kereste fel otthonában az ellátottat. Elvégezte a szükséges gondozási és ápolási feladatokat, amennyiben szükséges volt, gondoskodott további intézkedés megtételéről.

Az ellátottak a szolgáltatásért 100 Ft/nap térítési díjat fizettek, de legfeljebb a jövedelmük 2 %-át.

A szolgáltatást igénybe venni kívánó települések a 2020. évben 17.802.-Ft/év/készülék összeggel járultak hozzá a szolgáltatás működtetéséhez és biztosításához.

2020. 01. 01. - 2020. 12. 31. közötti időszakban 23 éles riasztás és 60 téves riasztás

érkezett be intézményünkhöz. A téves riasztások a nyomógomb véletlenszerű megnyomásából keletkeztek, minden esetben tisztáztuk a segélyhívás okát.

Tényleges riasztáskor az ügyeletben lévő gondozónő az alábbi intézkedéseket tette meg:

- elsősegélynyújtás
- megnyugtató
- mentő hívás
- mentő kiérkezéséig felügyelet
- hozzátartozó értesítése

Tárgyi feltételek:

Intézményünk 2020. évben 85 darab saját tulajdonú ORACULUM típusú jelzőberendezéssel rendelkezett.

A jelzőberendezések szervizelését az Elektromont Kft. végzi.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétel mutatói

2020. 01. 01. -2020. 12. 31.

Települések neve	Megye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Gávavencsellő	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye	47	47	19	14	33
Ibrány	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye	19	19	2	5	7
Tiszabercel	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye	11	11	2	5	7
Balsa	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye	14	14	0	36	36
Összesen:		91	91	23	60	83

Az ellátottak többsége teljesen egyedülálló, akiknek valóban nagy szükségük van a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatására.

Jövőben továbbra is a fő célunk a valós szükségleteken alapuló, célzott ellátás biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása, valamint, hogy elősegítsük a rászorulóknak szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások

minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

Szakmai munkánk végzése során nagy segítséget jelent, hogy a **Gávavencsellői Polgárőr Egyesület**, éjszakai riasztás esetén, autóval a helyszínre szállítja az ügyeletes gondozót.

További célunk, hogy az ellátott területen élők hatékony segítséget kapjanak a kialakult élethelyzeteik kezeléséhez.

2021-ben készülékeink mindegyike kihelyezésre kerül. Ezért célszerű megvizsgálni az ellátotti létszám bővítését és újabb készülékek beszerzésének lehetőségét.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Az Idősek Klubja a 2020. évben 30 engedélyezett férőhellyel működött, munkanapokon hétfőtől péntekig 7:30 – 16:00 óráig történő nyitva tartással.

A nappali intézmény férőhely kihasználása átlagosan 90 %-os volt. Az ellátással a saját otthonukban élők részére nyújtottunk lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kiépítésére, a magány oldására és a higiéniai szükségletek kielégítésére. Elsősorban időskorúak vették igénybe a nappali ellátást, de egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászoruló személyek is részesülhetnek az ellátásban.

Az ellátás igénybevételi mutatói

Nyilvántartottak száma 2019. 12. 31-én	30
Új ellátott	4
Megszűnt ellátás	4
Nyilvántartottak száma 2020. 12. 31-én	30

2020. évben az ellátásra várakozók száma 0 volt. A látogatási és eseménynapló alapján az ellátottak napi átlaga 27 fő volt. 2020. évben 6 fő demens személyt láttunk el. A demens személyek enyhe vagy középsúlyos demencia kórképpel rendelkeznek. Az ellátásukhoz szükséges szakvélemények rendelkezésre állnak. Szociális körülményeiket tekintve az ellátottak egyedül, ritka esetben családjukkal éltek, akik napközben nem tartózkodtak otthon. Családi állapotukat tekintve többségükben özvegyek. Önellátási képességük fizikai, egészségi és mentális állapotuktól függően változott. A kórházi kezelés alatt álló klubtagok állapotáról érdeklődtünk. Szükség esetén gyógyszerelésükben (a gyógyszeradagolásban), kíséretükben is segítséget nyújtott a szociális gondozó. Az egészségügyi ellátással fő célunk az ellátottak egészségügyi állapotának szinten tartása, illetve javítása volt, melynek érdekében rendszeresen végeztünk vérnyomás-, vércukor és testsúlymérést. Kiemelt figyelmet fordítottunk az igénybevevők magányának oldására. Az ellátottak foglalkoztatására, szórakoztatására szabadidejük hasznos eltöltéséhez a Klubban napi és hetilapok, házi könyvtár, TV, videó, magnó, társasjátékok, kártya, dominó állt rendelkezésre, kézimunkázáshoz anyagokat szerzett az Intézmény.

A nappali ellátásra vonatkozó „Nappali ellátásban részesülők látogatási és

eseménynaplója” nyomtatványt továbbra is a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezeti a gondozónő.

A képviselő testület döntésének köszönhetően a nappali ellátás igénybevételéért továbbra sem kellett fizetni a klubtagoknak.

Az Idősek Klubjában a szolgáltatásokat 1 fő intézményvezető irányításával és tevékeny részvételével 2 fő szakképzett szociális gondozó és 1 fő terápiás munkatárs foglalkoztatásával biztosította az Intézmény. Az intézményi jelzőrendszerben való aktív részvételünkkel, a Klub programjaink nyitottabbá tételével, más intézmény, civil szervezet által megvalósított programok látogatásával, törekedtünk a településen működő egyesületekkel, civil szervezetekkel való kapcsolataink elmélyítésére.

Jó kapcsolatot alakítottunk ki a környező településeken működő Idősek Klubjával, idősek civil szervezeteivel. (Tiszabercel, Balsa)

Pandémia hatása az idősek klubja működésére:

A járványhelyzet miatt az idősek klubja épületében időszakosan felfüggesztésre kerültek a csoportos, közösségi programok. A klubtagokat továbbra is segítettük otthonukban. A klubban dolgozó gondozó segítséget nyújtott bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, ügyintézésben és home office-ban szerveztük tovább a közösségi programokat.





TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A tanyagondnoki szolgáltatás célja: a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyán lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése, a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Célunk a krízisben lévő emberek felkutatása, a számára adekvát szolgáltatási ellátás hozzájutásához segítése.

Munkánkat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végezzük.

Az ellátottak köre: Gávavencsellő Nagyközség közigazgatási határán belül a teljes külterület lakosságára kiterjed.

Szociális helyzet:

Szolgáltatásunk térítési díj mentesen biztosítja a feladatellátást, rászorultság vizsgálata nélkül a törvényi előírásnak megfelelően. Ebből adódóan egyre nagyobb igény van a szolgáltatás munkájára. Az igények összehangolása igen nagy feladat, az ingyenesség miatt.

Az idősek és egyedül élők fokozott védelme prioritás a feladatellátás koordinálásában, biztonságuk növelése érdekében.

Az ellátottak nagy része aluliskolázott, mélyszegénységben élő család. Az aktív korúak közül többen munkanélküliek, alkalmi munkákból tartják el magukat vagy közmunka keretében dolgoznak.

A tanyagondnok szorosan együttműködött az egyéb szociális szolgáltatásokkal, kiegészítve egymás munkáját. A nyugdíjasok nagy részének alacsony a nyugdíja, néhányan pedig csak szociális segélyből tartják fenn magukat.

Tanyafórum:

A 2020. évben is megtartottuk a Tanyafórumot, melyen részt vett Gávavencsellő Nagyközség Polgármestere, Jegyzője, a Gávavencsellői Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője, tanyagondnok, valamint a tanyán élő lakosok. A Fórum célja volt, hogy a tanyán élők kérdéseket tehesse fel, javaslatokat tegyenek a tanyavilág mindennapi működésével kapcsolatos dolgokban.

Egészségügyi helyzet:

A szolgáltatás segíti az ellátottakat az egészségügyi ellátás hozzájutásához. Az idősök között gyakori a magas vérnyomás, sok a cukorbeteg és a mozgásszervi betegséggel bajlódók száma is magas.

Sajnos néhányan a problémáik megoldásához az alkoholt hívják segítségül, tovább rontva ezzel a helyzetüket. Nagyon sokszor kell szembesülni az alkohol okozta pszichés és fizikai leépüléssel.

Dokumentáció

Kötelező dokumentáció a *Tevékenységnapló* vezetése, mely az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 8. melléklete alapján történik. Tartalmát intézményvezetőként ellenőrzöm és összehasonlítom a *Menetlevélben rögzített adatokkal*, amit aláírással igazolok.

A kötelező dokumentációk vezetése naprakész.

A tanyagondnoki szolgálat kiemelt és rendszeres feladatai:

- Közreműködés az étkeztetésben: meleg étel kihordása a szociálisan rászorult személyeknek
- Közreműködés a házi segítségnyújtásban (jelenleg nem működik): bevásárlásban segítség, házigondozó szállítása
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetések, szórólapok eljuttatása külterületekre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, az észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz
- Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgálatokhoz
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése: lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása, vérminta laborba szállítása. Emellett a tanyagondnok egyéb feladatokat is ellát, így kulturális eseményekre behozza a külterületi lakosokat, lakosság hivatali ügyeinek intézésében való segítségnyújtás, hivatali dolgozók környezettanulmányra szállítása, bevásárlás (élelmiszer, anyag-és árubeszerezés) élelmiszersegély osztásban való közreműködés.

Tanyagondnoki szolgálat személyi és tárgyi feltételek:

A tanyagondnoki feladatokat egy fő látja el. Iskolai végzettsége megfelelő és a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai tanfolyamot is elvégezte. A tanyagondnoki és egyéb feladatok ellátására két jármű áll rendelkezésre, mely Gávavencsellő Nagyközség

Önkormányzatának tulajdonát képezi.

Fejlesztések a tanyán 2020. évben:

2020. évben intézményünk fenntartója a Magyar Falu Program keretében meghirdetett Tanya- és falugondnoki buszok beszerzése – 2020 című MFP-TFB/2020 kódszámú pályázat keretében a Gávavencsellő Nagyközség Önkormányzata 14 962 450 Ft, azaz tizennégymillió-kilencszázhatvankettőezer- négyszázötven forint vissza nem térítendő támogatást nyert.



CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladatai:

A gyermekvédelem olyan tevékenységek és intézmények együttese, amely segíti a gyermekek alapvető jogainak érvényesülését. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény céljaként jelölte meg a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését, veszélyeztetettségének megelőzését és megszüntetését, a veszélyeztető okok feltárását és felszámolását, védelmük és nevelésük mellett. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez a veszélyeztetettség megszüntetésének, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi alapellátások egyik eleme a gyermekjóléti szolgáltatás. A települési önkormányzat a településen élő gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését a gyermekjóléti szolgáltatás útján szervezi. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek

- életkörülményeit és szociális helyzetét,
- a gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,
- gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

Mindezek érdekében a gyermekjóléti szolgálat szervezi és összehangolja az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak munkáját.

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9.§.(5) bekezdése alapján az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-áig kell megszervezni, amelyen a jelzőrendszer éves, működését átfogóan értékeli. A gyermekvédelmi tevékenység, a jelzőrendszer és a gyermekjóléti alapellátások megfelelő színvonalú biztosítása, illetve a kapcsolatrendszer fejlesztése érdekében szervezi az éves értékelő tanácskozást, melyen a meghívottak áttekintik a

település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására. Ennek érdekében az észlelő- és jelzőrendszeri tagok a témában írásos beszámolót készítenek. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, melyet településünkön a Gávavencsellői Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata lát el.

GYERMEKEKET ÉRINTŐ TÁMOGATÁSOK, KEDVEZMÉNYEK

A gyermekvédelmi törvényben és a 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben előírt észlelő- és jelzőrendszer munkája, illetve intézkedések révén, valamint a pénzbeli és természetbeni támogatások és ellátások során azok a fiatalok és gyermekek kerülnek az önkormányzat látókörébe, akiknek a fejlődése a szülő, vagy gondviselő magatartása, életvitele a kiskorú magatartása vagy anyagi okok miatt nem megfelelően biztosított. A törvény által biztosított ellátások és támogatások ezen problémákra sokszor csak tüneti kezelést nyújtanak. A probléma valódi oka és annak megszüntetése a kiskorú családi háttérét jelentő személyek és a gyermekvédelmi rendszer tagjai közötti együttműködés útján valósulhat meg.

A családsegítés célja, feladatai:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, alapítványok, a vallási közösségek és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését

- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekjóléti alapellátások célja a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében ellátások biztosítása.

A szolgáltatás magába foglalja:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatást, a támogatásokhoz való hozzájutás segítségét
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anya segítségét
- szabadidős programok szervezését
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtást

A gyermekjóléti szolgáltatásokat a községben élők térítésmentesen vehetik igénybe. A gondozási tevékenység során a szolgáltatás kliense a gyermek, a segítségnyújtás az ő igényeire, védelmére épül. A gyermekjóléti szolgálat összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési- oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal szervezési, szolgáltatási és gondozási folyamatokat végez.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységei

A gyermekvédelmi rendszer működésének alapelvei közé tartozik a kölcsönös tájékoztatás, az együttműködés. A tervezett segítő tevékenység, meghatározott szakmai szabályok betartása mellett történik. Az esetenaplóban, a cselekvési tervben kerül meghatározásra a szülők, a gyermek feladata, melynek betartása az együttműködés alapja. A gondozás során havonta legalább három alkalommal történik kapcsolattartás, melynek helye alapvetően a család otthona.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének száma Paszabon:

információnyújtás	82
tanácsadás	110
hivatalos ügyekben való közreműködés	11
segítő beszélgetés	257
közvetítés más szolgáltatásba	_____
családlátogatás	363
szakmaközi megbeszélés	0
esetkonferencia	1
adományozás	14 SZGYF- el közös 10

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének száma Gávavencsellőn:

információnyújtás	182
tanácsadás	110
hivatalos ügyekben való közreműködés	56
segítő beszélgetés	332
közvetítés más szolgáltatásba	_____
családlátogatás	720
szakmaközi megbeszélés	0
esetkonferencia	4
adományozás	18 SZGYF- el közös 12

Az alapellátás keretében történő családgondozás leggyakoribb okai:

- anyagi (megélhetési)
- tankötelezettség mulasztása
- iskolai magatartási problémák
- szabálysértés elkövetése

Szabálysértést elkövető kiskorúakra vonatkozó adatok Paszabon: 0-14 éves korosztályban egy fő. Bűncselekményt elkövető nincs.

Szabálysértést elkövető kiskorúakra vonatkozó adatok Gávavencsellőn: 0-14 éves korosztályban egy fő. Bűncselekményt elkövetők száma 0-14 éves korig két fő.

A veszélyeztető tényezők észlelése a gyermekvédelmi rendszer első lépcsőjén álló személyek és hatóságok (védőnői szolgálat, óvodai és iskolai pedagógusok, gyermekjóléti szolgálat stb.) feladata. Tapasztalható, hogy a halmozottan problémás, anyagilag hátrányos helyzetű családok továbbra is benntaradtak a gyermekvédelem rendszerében.

Az előző évekhez hasonlóan, 2020 évben is a jelzőrendszer tagjainak jelzései révén kerültünk kapcsolatba új esetekkel. Általánosságban elmondható, hogy a településen élő, halmozottan hátrányos, rossz szociális körülmények, életvezetési problémák miatt veszélyeztetett gyermekek már az előző évek során a látótérbe kerültek.

Tárgyévben tapasztalt problémák

Iskolai mulasztás:

2020. évben a közoktatási intézményektől összesen **Paszabon 12, Gávavencsellőn 40** jelzés érkezett. Az igazolatlan iskolai hiányzás a 2020. évben is komoly feladatot jelentett a család- és gyermekjóléti szolgálat számára. Több esetben probléma még, hogy nemcsak az igazolatlan hiányzások száma magas, hanem az igazolt hiányzások száma is. A tapasztalatok alapján jellemző, hogy a családok egyre jobban kivonulnak a problémamegoldásból. A szülői érdektelenség időnként olyan helyzeteket eredményezett, ahol a gyermek érdekeit csak az iskola és a gyermekjóléti szolgálat képviseli. A problémát fokozta, hogy 2020. március 16-tól a digitális oktatás átrendezte a gyerekek mindennapjait. Bár az iskolákban a távoktatás bevezetése gördülékenyen ment, a kezdeti időszakban az infokommunikációs eszközök biztosítása fejtörést okozott sok családban. A gyerekek hétköznapi rutinja megváltozott, új szokások kialakítása vált szükségessé a családban. A rendkívüli körülményekhez viszonylag hamar sikerült alkalmazkodni a családoknak.

Nagyon fontos továbbra is a jelzések írásban történő küldése, lehetőleg minél hamarabb, hiszen csak így tudunk mi szakemberek időben, hatékonyan segíteni a probléma megoldásában.

Az adminisztrációs munka nagyon sok időt vesz el a családsegítőtől, de ez fontos folyamat.

Anyagi nehézségek:

Folyamatosan növekszik azon gondozott családok száma, akik anyagi és lakhatási problémákkal küzdenek. Anyagi problémával küzdő családban él a gondozott gyermekek jelentős része. Ezekben a családokban többnyire nincs rendszeres munkajövedelem, ami létbiztonságot jelenthetne számukra.

A családgondozás során tapasztalt problémák:

- igazolatlan hiányzásoknál a családi pótlék szüneteltetésének lehetősége is egyre kevésbé visszatartó erő
- továbbra is gyakoriak a rossz lakáskörülmények, elhanyagolt külső és belső környezet (szemetes porták, illemhelyek hiánya, rendetlenség a lakásban)
- nem megfelelő szülői magatartás
- magánéleti konfliktusaikat a szülők nem tudják kezelni
- a negatív családi minta hatása, az iskolában a gyermek viselkedésén láthatóvá válik

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A várandós anyák gondozását szolgálatunk nem minden esetben kezeli külön, mivel nem nagy számban fordultak a szolgálathoz kismamák. Ezekben az esetekben a védőnői szolgálattal együttműködve kerül sor a segítségnyújtásra. Szolgálatunk feladata ezekben az esetekben többnyire az információnyújtásban, az ügyintézésük segítségével nyilvánulnak meg.

A Gyermekjóléti szolgálat prevenció érdekében végzett szolgáltatásai és a településen élő halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek érdekében szervezett programok

- A hátrányos helyzetű családok folyamatos segítése adományok gyűjtésével valósul meg. (gyermek-felnőtt ruhák, játékok gyűjtése és osztása) Ezek kiosztása folyamatos. Minden lehetőséget kihasználva törekszünk pályázatok írására és elnyerésére.
- Folyamatosan segítséget nyújtunk és közreműködünk a **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóág** által szervezett csomagosztásban
- Szolgálatunk a **Gávavencsellői Mályvavirág Ponttal** együttműködve a 2020. évben is hagyományteremtő céllal ellátogatott az általános iskola 7. osztályos leánytanulóihoz. Prevenció előadás keretében beszélgetésre került sor a méhnyakrák betegség kialakulásáról, a védőoltás fontosságáról, mellyel a betegség kialakulása megelőzhető. Ennek népszerűsítése érdekében a lányokat kisebb ajándékokkal leptük meg és részt vettek egy jótékonyági gyöngyfűzésben is.



- 2020 nyarán 20 hátrányos helyzetű gyermek vadasparki kirándulását szervezte meg a Család- és Gyermekejóléti Szolgálat



A JELZŐRENDSZERREL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény 17.§ (1) bekezdése szerint az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el – a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetés érdekében – a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos,

- a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- c) a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó
- d) a rendőrség
- e) az ügyészség
- f) a bíróság
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok,
- k) a munkaügyi hatóság.

Az **iskola** vezetésével, az iskolai szociális segítővel, adott esetben az osztályfőnökökkel, rendszeresen kapcsolatot tartunk. Folyamatos kapcsolat van közöttünk, tájékoztatjuk egymást az aktuális esetekről ennek függvényében, kérjük egymás segítségét. A jelzések először inkább szóban történnek, ez még inkább megelőzi azt, hogy írásban kelljen az iskolának jelzést küldenie.

Az **óvodával** való jó együttműködés következtében a hiányzások aránya jobban kontrollálható. Az óvónők megpróbálják családlátogatásaik alkalmával orvosolni a problémát, és ha nem sikerül, akkor kérik a segítségünket. Gyermekvédelmi felelőssel, a csoport óvónőkkel rendszeresen beszélünk az aktuális problémákról, vagy csak a gondozott gyerekekről, érdeklődünk. A gondozott gyermekkel az óvodában folyamatos az információ csere, konzultáció. A beszámolási időszakra vonatkozóan nem volt különösebb probléma.

A **védőnőkkel** szintén, napi kapcsolatban vagyunk, ha nem is személyesen beszélünk, akkor telefonon tájékoztatjuk egymást a felmerülő problémákkal kapcsolatban. Egymás segítségével próbáljuk megoldani a problémákat, több esetben volt közös családlátogatás. Folyamatosan tartjuk egymással a kapcsolatot, különösen a gondozott családok ügyei miatt.

Jó a kapcsolatunk a **rendőrséggel** is, kölcsönösen tájékoztatjuk egymást a fiatalok problémás személyekkel kapcsolatban.

A jelzőrendszer által küldött írásos jelzések száma 2020-ban Paszabon

• Egészségügyi szolgáltató: ebből védőnő	5 3
• Köznevelési intézmény	11
• rendőrség	3
• óvoda	1
• ÖK, jegyző, gyámhivatal	1
• Lakossági	3
Összesen	24

A jelzőrendszer által küldött írásos jelzések száma 2020-ban Gávavencsellőn:

• Egészségügyi szolgáltató: ebből védőnő	4 4
• Köznevelési intézmény	36
• rendőrség	5
• óvoda	4
• ÖK, jegyző, gyámhivatal	2
Összesen	51

Szakmaközi megbeszélések a 2020. évben:

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele szükséges a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához.

Bár a 2020. évben a pandémia miatt a szakmaközi megbeszélések elmaradtak, a jelzőrendszeri tagokkal folyamatosan kapcsolatot tartottunk a felmerülő problémák megoldása érdekében.

A JELZŐRENDSZER MŰKÖDÉSÉNEK ÖSSZEFOGLALÁSA, MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS JAVASLATOK

A veszélyeztetettségi tényezők között továbbra is a legmarkánsabban az anyagi és a megélhetési, a lakhatással, lakásfenntartással kapcsolatos nehézségek, a szülői elhanyagolás, valamint a gyermeki devianciák tapasztalhatók.

A jelzőrendszer működésével kapcsolatos tapasztalataink:

- a szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszer tagjainak többsége aktívan részt vesz,
- egyedi esetekben jó az együttműködés, az általános témák esetében továbbra is kell a hatékonyságon javítanunk (egységes szemlélet kialakítása).
- a jelzőrendszeren keresztül érkezett jelzések szakmailag megalapozottak, legtöbbször eset lesz.

Az **esetmegbeszélésekből**, és **egyéb jelzésekből** a következő főbb problémátípusok

határozhatók meg:

- Szabálysértés, bűncselekmény elkövetése
- A lakáskörülmények elhanyagolása, lakhatási problémák
- Gyermek hiányos tanfelszerelése, igazolatlan iskolai hiányzása
- Gyermek magatartásproblémája
- A szülő nem jelzi a nevelési, oktatási intézmény felé gyermeke hiányzásának okát.
- A szülők nem tartják a kapcsolatot az iskolával, illetve az együttműködésük gyakran felszínes, hiteltelen
- A fiatalok többsége nem tudja a szabadidejét hasznosan eltölteni, nem ismerik a pihenés és lelki feltöltődés módjait, a közösségi élményszerzés lehetőségeit.

A jelzőrendszer működésével kapcsolatos javaslatok:

- együttműködés intenzívebbé tétele a szervezetek között
- intenzívebb kapcsolat kialakítása civil szervezetekkel (Gávavencsellői Segítő Kezek Egyesület, Gávavencsellői Mályvavirág Pont, Kézfogás Nyugdíjas Egyesület)
- tanulságok, tapasztalatok, egyes feladatok pontos megfogalmazása.
- az együttműködésre vonatkozó igények, az együttműködés eljárásainak pontos körülhatárolása.
- a szakemberek közös családlátogatása, közös ellenőrzések végrehajtása (védőnők, óvoda és iskolapedagógusok)
- rendszeres eset és szakmaközi megbeszélések szervezése

JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

A gyermekvédelmi törvény a prevencióra, a gyermekvédelmi gondoskodásba vétel megelőzésére helyezi a hangsúlyt, mely a jelzőrendszer tagjai közötti sokoldalú, összehangolt munkát igényel.

A kialakult problémák kezelésére vonatkozó javaslatok:

- Egyre több a magatartási és beilleszkedési zavarral küzdő gyermek száma, ezekhez az agresszív -hagyományos nevelési módszerekkel kezelhetetlen tanulókhöz pszichológusi megsegítés továbbra is szükséges, annak érdekében, hogy a gyerekek kezelni tudják iskolatársaikkal kialakuló konfliktusaikat
- Meg kell tanítani a gyermekeket, hogyan kezeljék konfliktusaikat, fejlesszék empátiás készségüket, illetve segítenünk kell őket abban, hogy kialakuljon felelősségérzetük, szembe tudjanak nézni problémáikkal, ami elsősorban a szülők kötelessége lenne.
- A településen felmerülő problémák kezelésére szükség lenne a civil szervezetek bevonására, jelenlétére.
- A fiatalok körében továbbra is szükség van arra, hogy a Rendőrség bűnmegelőzési előadásokat tartson a fiatalok körében.
- Nevelési-oktatási intézmények és a szülők kapcsolatának elősegítése, erősítése
- A nem kívánt terhességek megelőzése érdekében továbbra is szükség lenne a szociálisan rászorult családok ilyen irányú segítésére, támogatás elkülönítésére
- A Kisebbségi Önkormányzati Képviselőkkel való kapcsolat kiépítése
- Mivel településünkön is növekszik a gyermekszegénység ezért segítsük a rászorultakat adományok gyűjtésével (pl:ruhanemű, játékok stb.)
- Külterületi és belterületi részeken is veszélyforrást jelentenek a kutyák, melyek nagy mértékben elszaporodtak, és védőoltás nélkül szabadon kószálnak

Összefoglalva elmondható, hogy a helyi gyermekvédelmi rendszerben működő intézmények, szervek kapcsolata jó. A gyermekvédelemben dolgozók évről-évre észlelik, hogy a munkájuk nehezebb, egyre bonyolultabb, és olyan összetett esetekkel kell szembesülni, ahol a jogszabály egyébként logikus elvárásai nem minden esetben alkalmazhatók. Tapasztalható, hogy sok esetben a szülők jogaik hangoztatása mellett, kötelességeikről megfeledkeznek. A családok egyre kevésbé tudnak megbirkózni a gyermeknevelés felelősségével, a szülői kötelezettségek teljesítésével. Ennek egyik oka lehet a családba begyűrűző negatív társadalmi változások, folyamatok. A család a gyermekek elsődleges szocializációjának színtere, az itt tanultak határozzák meg a későbbi viselkedést, intézményi beilleszkedést és a társas kapcsolatok alakulását. Ezért igen fontos, hogy a családban felmerülő gyermeknevelési problémákat, kapcsolati zavarokat megelőzzük és a lehető legkorábban felismerjük, és kezeljük. A társadalomban tapasztalható változások a településen élő gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémák esetében is szembetűnő, hogy a jól képzett és jó gyakorlati érzékkel rendelkező szakemberek képesek alkalmazkodni a változásokhoz, képesek tudásukat, empátiás készségüket annak érdekében kamatoztatni, hogy a környezetünkben felnövekvő gyermekek sorsát megfelelő módon előkészítsék, alakítsák. Azt, azonban megállapíthatjuk, hogy a gyerek nevelésével kapcsolatosan is alaposan megváltoztak a mai elvárások, még a "problémamentes" családokban is nehéz a szülők számára egy ilyen gyorsan változó feltétel és elvárás rendszerben kompetensnek lenni és jó döntéseket hozni az otthon maradás, gondozás, oktató intézményválasztás, fegyelmezés, táplálás, média használat stb. tekintetében, mert egy fiatalnak nem csak az anyagi jólétet kell megteremteni, hanem az érzelmi háttérrel is. Távlati céljaik elérése érdekében továbbra is az e területen dolgozóknak összefogniuk, minden alkalmat megragadva arra, hogy akár személyre szabottan, akár átfogó cselekvési program részeként formálják, neveljék a községünkben élő gyermekeket és szüleiket, hogy a felnövekvő korosztály testileg és lelkileg egészségesebb legyen.

ÁPOLÁST? GONDOZÁST NYÚJTÓ IDŐSEK OTTHONA

A szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem beadásával történik, majd a kérelmező lakásán előgondozást végzünk, amikor felmérjük az igénylő szükségleteit. A gondozási szükséglet felmérésének eredményéről értesítjük az igénylőt. A szolgáltatás igénybevétele előtt megállapodás megkötésére kerül sor. Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, valamint lakhatásáról az ápolást, gondozást nyújtó intézményekben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg. Ebben az ellátási formában folyamatosan, a nap 24 órájában biztosítjuk a jogszabályi kritériumoknak megfelelő teljes körű komplex ellátást. (fizikai-, egészségügyi-, mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás, érdekvédelem) Az idősök otthonában a III. fokozatú gondozási szükségletű, de rendszeres fekvőbeteg, gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeket ápoljuk és gondozzuk. (1993.évi III. tv. 68 § (1) bek.)

Intézményünk életkor és nem szerinti megoszlása:

A bentlakásos ellátás engedélyezett létszáma: 25 fő

Lakók létszáma 2020. december 31-én: 22 fő

Társadalmunk előregedő tendenciát mutat, ami településünkre is jellemző és igaz ez az intézményben élőkre is. Lakóink jelentős része 80 éven felüli.

A beszámolási időszakban a létszám alakulása:

A beszámolási időszak alatt intézményi elhelyezést nyert 7 fő, és 10 fő ellátása szűnt meg.

Az intézmény továbbra is magas kihasználtsággal működik. Amennyiben az intézményben férőhely szabadul fel, az a lehető legrövidebb idő alatt betöltésre kerül, az intézmény kihasználtsága 100%-os. Az ellátás iránti igény magas. Jellemző, hogy az ellátást igénybe vevők rossz egészségi és fizikai állapotban érkeznek az otthonba. Szinte 100%-ban nagyon elesett állapotban vannak az intézményi felvételkor, ezért ez egyre nagyobb feladatot kíván az intézmény munkatársaitól.

Pandémia következményei, hatásai az idősek otthona tevékenységeire:

Az intézmény szolgáltatásai és ellátásai közül a COVID – 19 vírus leginkább az idősek otthona mindennapjaira volt hatással.

A járvány kirobbanásakor a fenntartóval egyeztetve minden lehetséges óvintézkedést megtettünk. (hőmérőzés bevezetése, lakók és dolgozók egészségi állapotának monitorozása, fertőtlenítés, egyéni védőeszközök kötelező használata, látogatási tilalom szigorú betartása, lakószobákban történő étkezés)

A járvány első hulláma előtt kijelöltük az izolációs helyiségeket, azokat az ÁNTSZ által előírt tárgyi feltételekkel felszereltük. Az egyéni védőeszközöket a fenntartó kellő mennyiségben rendelkezésünkre bocsátotta. A későbbiekben már a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságtól is havi rendszerességgel érkeztek az egyéni védőfelszerelések. A védekezés fontos részét képezte, hogy idős lakóink szervezetét erősítettük vitaminokkal. (Béres csepp, C-vitamin)

2020 áprilisában 1 kórházból hazaérkező lakó izolálására került sor, az idősek klubja épületében. A járvány első hullámában a védekezés hatékonynak bizonyult, a fertőzés nem került be az idősek otthonába.

2020 májusában sor került az épület teljes fertőtlenítésére. A megelőző célú fertőtlenítést a Magyar Honvédség munkatársai végezték.

A járvány második hullámának elindulásakor, 2020 októberében a dolgozók jelentős része megfertőződött. A feladat ellátása egyik napról a másikra szinte lehetetlenné vált. A munkából kiesett dolgozókat, a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozókkal pótoltuk, de sajnos napokon belül ők is megfertőződtek. A feladat ellátása érdekében az idősek otthonában 24 órás műszakot rendeltünk el. 2020. október 27. napján az ÁNTSZ az idősek otthonában 25 lakó és 11 dolgozó esetében végzett PCR tesztet. A teszt eredménye alapján 22 fő lakó és 8 dolgozó fertőződött meg.

A pozitív teszt eredmények megismerése után azonnali intézkedés megtételére került sor. A negatív teszteredménnyel rendelkező lakókat a 4472 Gávavencsellő, Toldi u. 47. szám alatti Idősek klubja épületében helyeztük el. A fertőzött lakókat az idősek otthona épületében izoláltuk. Az egészséges lakókat a házi segítségnyújtásból átirányított gondozók 12 órás műszakban látták el, míg a fertőzött lakókat 24 órás műszakban látták el a gondozók.

A fertőzött lakók közül 2 fő elhunyt. A többi lakó esetében a fertőzés enyhe tünetekkel járt. A fenntartó az épület folyamatos fertőtlenítéséhez ózongenerátoros fertőtlenítő berendezést vásárolt. A fertőtlenítés rendszeres és folyamatos az intézményben.

Az Emberi Erőforrások Miniszterének javaslatára a kapcsolattartás megvalósulásához kialakítottunk egy látogatóhelyiséget. A látogató helyiségben egy plexifallal elválasztott térben találkozhatnak a lakók hozzátartozóikkal. Új szabályokat vezettünk be a látogatás vonatkozásában, melyről minden hozzátartozót személyesen értesített az intézményvezető.

Demens betegek tartós bentlakásos ellátása:

Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és probléma a demenciával élők növekvő száma.

A demens betegek ápolása - gondozása komoly kihívást jelent az ápolók és a mentálhigiénés szakemberek számára egyaránt. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelét. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban. Minden Idősek Otthonában élnek olyan idősök, akiknél jelen van a demencia kórkép valamely fokozata. Intézményünkben is egyre több olyan lakó van, aki rendelkezik a jogszabály által előírt, megfelelő orvosi szakvéleménnyel. 2020. december 31-én 13 fő demens személy lakik az intézményünkben. Ezek az ellátottak rendelkeznek a jogszabály által előírt, megfelelő orvosi szakvéleménnyel. 13 fő felel meg a közép súlyos demencia kórképének. Dicséretet érdemel a szakmai kollektíva, hiszen a dolgozói létszám stagnál a feladat nő és a munka színvonalának csökkenése nélkül a feladatmutatók lehetőség szerinti kihasználásával végzik a napi munkát.

Egészségügyi ellátás:

Egészségügyi ellátás keretében személyre szóló, egyéni szükségletnek megfelelő 24 órás felügyeletet, gondozást, ápolást biztosítunk. Az egészségügyi ellátás a gyógyító - megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az intézményben egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése Továbbra is jellemző, hogy nő a fekvőbetegek és csökken az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett. Általában gyengülőnek ítélnélhető a beköltözők fizikális és egészségügyi állapota.

Gondozási, ápolási tevékenységek: A gondozás, ápolás mértékét mindenkor a lakó egészségi állapota, egyéni szükséglete határozza meg. Az ápolónők munkája több az egyszerű ellátásnál, törődést és együttérzést is jelent. A hivatás végzéséhez olyan speciális ismeretek és készségek szükségesek, amelyek elősegítik a lakók lelki, testi és szociális fejlődését.

- hetente vérnyomás, testsúly ellenőrzés
- cukorbetegeknek hetente, ill. szükség szerint vércukormérés
- háziorvosi ellátás
- vérvételek hetente helyben történnek
- szakorvosi vizsgálatokra időpontkérés, rendelőbe bejutáshoz betegszállítás megrendelés
- gyógyszerelés, gyógyszerek felírása, szükség szerint kiváltása
- segítség étkezésben, folyadékpótlásban, hely-és helyzetváltoztatásban,
- inkontinenciában szenvedő lakóknak segítségnyújtás,
- sürgősségi, valamint kórházi kezeléshez ellátáshoz való hozzájutás,
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52.§.-ában meghatározott gyógyszerellátás, gyógyászati segédeszközökkel való ellátás.

Az intézmény gondoskodik a gyógyászati segédeszköz ellátás körében a vényre felírt test távoli eszköznek beszerzéséről, a testközei segédeszköz az ellátást igénybe vevő költségén történő beszerzéséről. (A testközei segédeszköz költségeinek viselésére az intézmény csak az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 52.§ (6) bekezdésében szabályozott esetben köteles.)

- Az egészség gondozásához, illetve helyreállításához az ápolási eszközök, segédeszközök biztosítottak,
- lakók testi - lelki állapotának folyamatos figyelemmel kísérése,
- segítségnyújtás a napi élet menetében (mosdatás, öltözködés),
- segítségnyújtás a lakók mobilizálásában (hely- és helyzetváltoztatásban),
- a személyi higiéné biztosítása (fürdetés), életveszélyes állapotok felismerése, megelőzése,
- kenőcsök felvitele, bedörzsölések alkalmazása, kötések felhelyezése,
- különböző időskori megbetegedéseknél és zavaroknál ápolási tevékenység ellátása (pl. öregkori Parkinson-kórosoknál),
- sürgős intézkedések elvégzése, így például gondozási intézkedések különleges helyzetekben (pl. balesetknél elsősegély),
- speciális gondozás (mozgássérült emberek, idősek egyéni gondozása),

- halott ellátás Az intézményben lakók körében a BNO szerinti besorolásban megnevezett betegségek széles skálája megtalálható, ezért eltekintek ezeknek felsorolásától. Fizikai ellátás:

- az intézmény lakói részére ötszöri étkezést biztosítunk
- orvos által rendelt diétát (epés, cukros, fehérje szegény, gyomorkímélő) biztosítunk
- ruházatot szükség esetén pótolunk, tisztításukról az intézmény saját mosodája gondoskodik, javításáról pedig vagy a mosónő, vagy a lakótársak
- a lakók személyi higiéniájának biztosítása
- hajvágást, borotválást, körömvágást az ápoló személyzet végzi, igény szerint térítés ellenében igénybe vehető fodrász, manikűr- pedikűr, masszőr
- takarítást naponta, hetente, szükség szerint gyakrabban végezzük

Korábbi években, akik beköltöztek az idősek otthonába azok, jobb egészségügyi állapottal bírtak. Mára ez megváltozott, gyakran kórházi ápolási feladatokat látnak el a munkatársak. A megnövekedett ápolási feladatok mellett jelentős időt vesz igénybe a napi adminisztráció elkészítése is, amit minden körülmények között el kell végezni. Az ápoló-gondozók, takarítók és a mentálhigiénés munkatársak fizikai és mentális erejüket megfeszítve végzik mindennapi munkájukat annak érdekében, hogy az ellátottaknak, hozzátartozóknak, a szakmai követelményeknek és saját lelkiismeretüknek megfeleljenek.

Foglalkoztatás és mentálhigiéné:

A mentális gondozást prioritásként kell szerepeltetnünk gondoskodó tevékenységünk során, hiszen tudjuk, hogy az idősek szomatikus tüneteit gyakran nem a szervek működésének zavarai okozzák, hanem a pszichikus működés deficitjei miatt alakulnak ki úgynevezett pszichoszomatikus tünetek. A foglalkoztatás által megtarthatók a képességek, a szunnyadó készségek felébreszthetőek, illetve az értelmi és fizikális leépülés megállítható. A mentálhigiénés gondozás és a foglalkoztatás célja, az ellátottak aktivitásának megőrzése, fejlesztése a szomatikus-pszichés állapotok szinten tartása.

Formái:

- egyéni foglalkozás
- segítő beszélgetés
- kreatív foglalkozás
- művészeti foglalkozás
- munkajellegű foglalkozás

Minden esetben a foglalkoztatás célja: Elsődlegesen az örömforrás megtalálása, élvezetes együttlétek megteremtése, a felszabadult együtt töltött idő hasznos eltöltése, ami által a magány, az apátia esetleg elkerülhető. Másodlagos cél a készségek megtartása, esetleg fejlesztése, az aktivitás növelése, a társas kapcsolatok megőrzése, a kommunikáció és a társas készségek fejlesztése. Fontos az idős ember számára a saját élete irányításának képessége. Körültekintően kell a foglalkoztatás helyét és idejét kiválasztani. A helyszín kellemes, figyelmet felkeltő, vidám kisugárzású, biztonságos legyen. Ne legyen túl messze, hogy mindenki odataláljon. Olyan légkört kell teremteni, hogy minden lakó érezze várjuk, és számítunk rá. Mindig az odafigyelés, segítség, sikerélményhez juttatás, a pozitív példaadás a cél. Minden esetben tervezni kell a témát, anyagot kell gyűjteni, és le kell vezetni a programot. A lakók állapotától függően egyéni vagy csoportos foglalkoztatást valósítunk meg. Az egyéni foglalkozás kimenetele lehet, hogy később a csoportban is szívesen részt vesz. Programjaink, foglalkozásaink a beszámolási évben.

- Minden nap van valamilyen foglalkozás, kis csoportos, nagy csoportos, és egyéni beszélgetés formájában. (Heti foglalkoztatási terv alapján)
- A naptárban piros betűvel jelzett ünnepeket megünnepeljük és azokra már előtte készülünk, ráhangolódunk.
- A mozgásában akadályozott lakók számára heti egy alkalommal igény szerint a gondozó bevéására
- Rendszeresen, ha az időjárás engedi, naponta toljuk ki időseinket az intézmény falai közül, fontos, hogy minél több inger érje őket.
- A lehetőségekhez mérten részt veszünk lakóinkkal rendezvényeken, bár ez egyre inkább nem megvalósítható az állapotuk miatt.





A szakmai munka értékelése:

Intézményünkben működő team összetétele: Orvos, intézményvezető, gondozók, vezető ápoló. Az intézményvezető a team munkáját koordinálja, és a feladatok teljesítéséről gondoskodik. A szociális team megbeszéléseket tart, felvetik a problémákat, közösen kidolgozzák a megoldási módokat, és értékelik az eredményeket. A problémák közös megbeszélése, a közös felelősségvállalás olyan munkaforma elsajátítását követeli meg a tagoktól, melyben a mellérendelő viszony dominál. Középpontban az ellátást igénybevevő áll a saját szükségleteivel, körülötte pedig együttműködésben a kompetens szociális szakemberek. Az ellátás biztosítása során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok érvényesüljenek, egyén autonómiáját minden eszközzel segítő, humanizált környezetben valósuljon meg az ellátás. Mindent megtettünk az ellátást igénybevevő testi-lelki aktivitásának fenntartása érdekében. Az előgondozás szükségessége, és fontossága a beilleszkedés folyamatában nyert megerősítést. Nagyon fontosnak tartottuk, hogy a korábbi szociális státusz ismeretében nagy empátiával segítsük a korábbi alkalmazkodási mechanizmusok működését. Az elmúlt évben minden alkalommal elvégeztük az előgondozást, és a szükséges tájékoztatást megadtuk a leendő ellátást igénybevevők, illetve hozzátartozóik részére. Az ellátást igénybevevők részére az egyéni szükségleteiknek megfelelően biztosítottuk a fizikai ellátást, figyelembe vettük a

megmaradt képességeiket, és igyekeztünk az elvesztett képességeket a megfelelő rehabilitációs eljárással visszanyerni.

Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, felújítása

A beszámolási év során folyamatosan pótoltuk az elromlott meghibásodott eszközöket. A német tartalékos katonák magyarországi szövetségétől adományba kaptunk elektromos kórházi ágyakat, éjjeli szekrényeket, a dolgozók részére munkaruhákat, matracokat, lepedőket, ágyneműt, szoba wc-t, járást segítő eszközöket.

Az ÁNTSZ által előírt izolációs helyiség kialakításra került. Az intézmény több pontján karos csaptelep és falra szerelhető érintésmentes fertőtlenítő adagoló került felhelyezésre. Továbbá 2 db érintésmentes lázmérőt, 2 darab véroxigén szintmérőt vásároltunk.

Az intézmény belső környezetének megújítására is figyelmet fordítottunk a beszámolási év során. A társalgó helyiség új padlózatot kapott (laminált). A fenntartó segítségével 4 LCD TV került megvásárlásra, melyek a lakószobákban kerültek elhelyezésre. Nagy segítséget jelentett a járványhelyzet idején a lakók szabadidejének eltöltésében. Továbbá olyan eszközök (tálcák, kancsók) beszerzésére került sor, amelyek segítették a pandémia ideje alatt a lakószobákban történő étkezést.

Személyes gondoskodást végző személyek továbbképzése:

A Gávavencsellői Szociális Szolgáltató Központ szakdolgozói számára a 9/2000. (VIII. 4.) Sz.CsM rendelet ad útmutatást a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a vezető képzésről. A jogszabály kimondja, hogy a szociális tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni. A továbbképzésre kötelezettek azok a szakalkalmazottak, akik szakmai tevékenységet végeznek, és közalkalmazotti jogviszonyban állnak az intézménnyel. A továbbképzésre kötelezetteknek egy továbbképzési időszak alatt (4 év) 60 kredit pontot kell megszerezniük. Az intézmény dolgozói, akiknek a munkakörspecifikus képzés vonatkozásában a határidő 2020. 06. 30., minden dolgozó teljesítette.

A 2020. évben a házi segítségnyújtásban foglalkoztatott 12 dolgozó **a T-16-023/2017 engedélyszámú, Házi segítségnyújtás megújítása – újszerű jó gyakorlatok** című e-learning képzésben vett részt, mely 40 kreditpont megszerzését jelentette.

Ugyancsak a 2020. évben a család-és gyermekjóléti szolgálatnál foglalkoztatott családsegítő **a E-16-003/2019 engedélyszámú, A bírósági közvetítés – újszerű, jó**

gyakorlatok a szociális intézményekben című e-learning képzésben vett részt, mely 16 kreditpont megszerzését jelentette.

Szolgáltatásokon belül meghatározott irány, melyek megvalósítására 2020. évben is törekszünk:

- A működő szolgáltatások, formák személyi tárgyi feltételeinek javításával a minőség fejlesztése
- A hiányzó szolgáltatási formák megteremtése
- Pályázati lehetőségek folyamatos kihasználása
- A fiatalok, gyermekek részére több prevenciós programot, értelmes szabadidő eltöltést biztosító programokat szervezni. Ehhez persze a meglévő intézmények infrastruktúráját kell fejleszteni.
- Házi segítségnyújtás: A 2021. évben a tárgyi eszközök bővítése. Új kerékpárok vásárlása a gondozó személyzet részére
- Idősek Klubja: klubélet felfrissítése, klubtagok körének bővítése. Fontosnak tartom, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról mind az azokat igénybevevő ellátottainknak, mind Gávavencsellő lakosságának megfelelő, naprakész információi legyenek azok feladatai, illetve lehetőségei tekintetében. (A szolgáltatások és azon személyek egymásra találása, összehangolása érdekében, akiknek arra szüksége van.) Ennek megfelelően a lakosság részére tájékoztató anyagok, szórólapok készültek... Emellett lényegesnek tartom, hogy a szociális intézmények vezetői, a szolgáltatást végző szociális szakemberek ne csak egymás munkatársai legyenek, hanem kommunikáljanak, kapcsolatban legyenek egymással. Kollégáimmal együtt ezen elvek szerint végezzük munkánkat.
A 2021. évben az intézmény célja, Paszab község közigazgatási területén Idős/demens nappali ellátás megszervezése, biztosítása. Ennek érdekében az említett településen igényfelmérés, tárgyi és személyi feltételek megteremtése, működési engedélyeztetés.
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás beindítása Paszab Község közigazgatási területén.
- Egyes ellátotti formák jogszabályi feltételeknek megfelelő ellenőrzése.
- Új ellátotti formák bevezetésének vizsgálata a lehető legteljesebb szociális ellátórendszer működtetése érdekében.
- A fogyatékos személyek helyzetére vonatkozóan nem rendelkezünk pontos adatokkal. A fogyatékossgal élő személyek számára a nappali ellátás biztosítana

megoldást, mely a napi életvitelükben és kulturális igényeik kielégítésében nyújtana segítséget. A Gávavencsellői Szociális Szolgáltatási Társulás ellátási területein jelentkező szükségletek felmérése után át kell gondolni, hogy társulási működtetésben, mely speciális alapszolgáltatási formák kerülhetnének bevezetésre.

- Az otthon épületének felújítása, a nyílászárók szigetelése, a fürdőszobák felújítása, valamint a tetőszerkezet korszerűsítési munkálatainak elvégzése időszerű lenne.
- A szolgáltatások hatékonyabb és eredményesebb biztosítása érdekében a fenntartói feladatok átadásának mérlegelése
- Az intézmény szakmai munkájának színesítése érdekében a településen lévő civil szervezetek bevonása

Szakmai ellenőrzés intézményünkben:

2020. január hónapban ellenőrzést tartott az intézményben a Szabolcs-Szatmár Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya, valamint az általuk bevont szakhatóság, a Szabolcs -Szatmár Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya. Az ellenőrzések összegzéseként elmondható, hogy nagy jelentőséggel bíró hiányosságot nem találtak. Apróbb adminisztrációs módosításokat javasoltak, amelyek időközben javításra kerültek.

2021. februárjában ellenőrzést tart intézményünkben a Szabolcs-Szatmár Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában. Az ellenőrzés lezárult. A kormányhivatal által kért valamennyi dokumentumot becsatoltuk, melyek átvizsgálását követően csak néhány apróbb észrevételt tettek, melyeket javítottunk.

Összességében megítélésem szerint az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő. Az Intézmény dolgozói a szakmai elvárások szerint végzik munkájukat. Az ellátottak, klienseink igényeihez igazodó és egyéniségüket tiszteletben tartó ápolási-gondozási munkával, segítő kapcsolatok kialakításával, fenntartásával látják el feladataikat, melyért köszönetemet fejezem ki. Megköszönöm Gávavencsellő Nagyközség Önkormányzata dolgozóinak, polgármesterének, jegyzőjének, alpolgármesterének és a képviselő testület tagjainak, Paszab Község polgármesterének együttműködő segítségét, támogatását, melyet az Intézmény 2020. évi, illetve ezidáig történő működéséhez nyújtottak, pénzbeli támogatásukat, valamint az ellátási területen működő intézményeknek az együttműködést, a település civil szervezeteinek és magánszemélyeknek a felajánlott adományokat, illetve rendezvényeink lebonyolításának segítségét.

Gávavencsellő, 2021. május 20.



Gávavencsellő, Toldi u.
Gávavencseiői
Szociális
Központ
Intézményvezető
1266 Gávavencsellő, 3443

Galambosiné Bistei Gabriella
intézményvezető